جمهوری اسلامی ایران
سازمان برنامه و بودجه کشور

جمهوری اسلامی ایران
سازمان اداری و استخدامی کشور

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات
سازمان فناوری اطلاعات ایران

نظام پایش شاخص‌های توسعه کاربرد فناوری اطلاعات و ارتباطات و دولت الکترونیک

بسم الله الرحمن الرحيم

فهرست مطالب

مقدمه.....ج
فصل اول: ساختار نظام پایش شاخص های فناوری اطلاعات و ارتباطات ایران..... ۱
هدف..... ۲
دامنه اجرا..... ۲
مقام تصویب‌کننده..... ۲
اسناد و مدارک بالادستی و مرتبط..... ۲
سایر منابع و مراجع..... ۳
نقش‌ها و مسئولیت‌ها..... ۳
اصول..... ۴
ارکان و ساختار..... ۵
ظرفیت‌سازی..... ۵
مراحل اجرای نظام پایش شاخص‌های فناوری اطلاعات و ارتباطات ایران و دولت الکترونیک..... ۶
مدل مفهومی..... ۷
تعداد شاخص ها..... ۸
ماتریس مسئولیت دستگاه‌های اجرایی..... ۸
فصل دوم: شاخصهای کلیدی فناوری اطلاعات و ارتباطات ایران و دولت الکترونیک..... ۱۱
فصل سوم: شاخص های مرتبط با ارتباطات و فناوری اطلاعات و دولت الکترونیک در احکام برنامه ششم توسعه..... ۵۳
فصل چهارم: شاخص‌های بین‌المللی ارتباطات و فناوری اطلاعات..... ۶۳

فهرست جداول

جدول ۱: مراحل اجرای نظام پایش شاخص‌های فناوری اطلاعات و ارتباطات ایران و دولت الکترونیک..... ۶
جدول ۲: گزارش تعداد شاخص ها به تفکیک دوره بروزرسانی و نحوه احصاء..... ۸
جدول ۳ :گزارش شاخص های فناوری اطلاعات و ارتباطات ایران و دولت الکترونیک به تفکیک دستگاه‌های اجرایی... ۸
جدول ۴ :مجموعه شاخصهای کلیدی فناوری اطلاعات و ارتباطات ایران و دولت الکترونیک..... ۱۳
جدول ۵ :شاخص های مرتبط با حوزه ارتباطات و فناوری اطلاعات در احکام برنامه ششم توسعه..... ۵۳
جدول ۶ :شاخص‌های بین‌المللی ارتباطات و فناوری اطلاعات..... 63

فهرست اشکال

شکل ۱: ساختار اجرایی نظام پایش شاخص‌های توسعه کاربرد فناوری اطلاعات و ارتباطات و دولت الکترونیک..... ۵
شکل ۲: مدل مفهومی نظام پایش شاخص‌های توسعه کاربرد فناوری اطلاعات و ارتباطات و دولت الکترونیک..... ۷

مقدمه

طبق بند (ب) ماده (۶۸) قانون برنامه ششم توسعه جمهوری اسلامی ایران، سازمان برنامه و بودجه کشور و سازمان اداری و استخدامی کشور با همکاری وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات موظف به توسعه و تکمیل نظام پایش شاخص‌های توسعه کاربرد فناوری اطلاعات و ارتباطات و دولت الکترونیک و سنجش مستمر شاخص‌های مذکور شده‌اند.

بر اساس مستندات بین‌المللی، توسعه کاربردهای فناوری اطلاعات و ارتباطات از دو منظر، قابل‌توجه و سرمایه‌گذاری است. نخست از منظر توسعه این بخش به‌عنوان یک صنعت مولد که اغلب مشتمل بر صنعت نرم‌افزار، صنعت سخت‌افزار و شبکه است و دیگری از منظر استفاده از ابزارهای ارتباطات و فناوری اطلاعات در توانمندسازی و بهبود ظرفیت سایر بخش‌ها می‌باشد.هم‌زمان با تحولات فناوری اطلاعات و ارتباطات، سیاست‌گذاران و برنامه ریزان کشور با شناخت و درک صحیح و عمیق این تحولات و روندهای در حال شکل‌گیری، در بسیاری از راهبردها و سیاست‌های ملی، فناوری اطلاعات و ارتباطات را به‌عنوان عامل توانمند ساز سایر حوزه‌های اقتصادی در نظر گرفته‌اند تا با استفاده از آن اشتغال و درآمد ملی را افزایش دهند. با توجه به بند (ب) ماده (۶۸) قانون برنامه ششم توسعه ملاحظه می‌گردد که تأکید قانون بر روی «توسعه کاربرد» بیانگر جهت‌گیری خاص برای گسترش استفاده از فناوری اطلاعات در دیگر بخش‌ها ازجمله: دولت الکترونیک، کشاورزی الکترونیک، تجارت الکترونیک، سلامت الکترونیک و... می‌باشد.

بکارگیری فناوری اطلاعات و ارتباطات در نظام جمهوری اسلامی ایران، اولین بار در قانون برنامه‌های سوم و چهارم توسعه کشور مطرح گردید و پس از آن در اسناد بالادستی کشور و در تدوین برنامه‌ها و راهبردهای کلان توسعه بویژه درقوانین برنامه پنجم و ششم توسعه موردتوجه قرار گرفت. بر اساس تبصره ۳ ماده ۴۶ قانون برنامه پنجم توسعه جمهوری اسلامی ایران، وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات (سازمان فناوری اطلاعات) اقدام به ارزیابی شاخص‌ها و وضعیت آنها در ابعاد ملی ، منطقه‌ای و بین‌المللی نمود و بدین منظور نسخه اول نظام پایش شاخص‌های فناوری اطلاعات و ارتباطات در مردادماه ۱۳۹۲ و نسخه دوم آن در اردیبهشت ۱۳۹۴ توسط وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات به کلیه دستگاه‌های اجرایی ابلاغ گردید.

در راستای اجرای قانون برنامه ششم توسعه، به‌منظور توسعه و تکمیل نظام پایش شاخص‌های توسعه کاربرد فناوری اطلاعات و ارتباطات و دولت الکترونیک، کارگروهی با حضور نمایندگان سازمان برنامه و بودجه و سازمان اداری و استخدامی کشور با همکاری سازمان فناوری اطلاعات ایران(نماینده وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات) تشکیل و با برگزاری جلسات متعدد مدیریتی و کارشناسی،بر اساس مطالعات و تحلیل‌های کارشناسی بر روی اسناد مرجع و فرادست ملی و بین‌المللی،رصد آخرین تحولات در زمینه فناوری اطلاعات و ارتباطات و توسعه دولت الکترونیک و تجارب حاصل از برنامه پنجم توسعه، نگارش چهارم سند نظام پایش شاخص‌های فناوری اطلاعات تهیه و تدوین‌شده است.

در این سند، دامنه شمول، فهرست شاخص‌های کلیدی، ارکان و مسئولیت‌ها، زمان‌بندی جمع‌آوری اطلاعات، تحلیل و انتشار نتایج وضعیت موجود توسعه و کاربری فناوری اطلاعات و ارتباطات در کشور را بر اساس شاخص‌های تدوین‌شده مشخص و با درنظرگرفتن اصول زیر موردبازنگری قرارگرفته است:

- توجه ویژه به موضوعات جدید در راستای توسعه کاربرد ارتباطات و فناوری اطلاعات ازجمله، دولت الکترونیک و همراه، تجارت الکترونیکی و سیار[1]، بانکداری سیار، محتوای الکترونیکی، اشتغال پایدار در حوزه فناوری اطلاعات و ارتباطات و...
- لحاظ شاخص‌های دارای مراجع و تعاریف مستند و پذیرفته‌شده بین‌المللی
- استفاده از آخرین ویرایش شاخص‌های اصلی ارتباطات و فناوری اطلاعات[2] منتشره توسط اتحادیه جهانی مخابرات
- توجه به شاخص‌های زیرساختی و توانمند ساز ارتباطات و فناوری اطلاعات در کنار شاخص‌های کاربردی

[1] e-commerce & m-commerce
[2] ICT core indicator۲۰۲۰

- توجه ویژه به شاخص‌های توسعه دولت الکترونیک به‌عنوان یکی از کاربردهای کلیدی فناوری اطلاعات و ارتباطات
- بهنگام سازی مجموعه کلیدی شاخص‌های فناوری اطلاعات و ارتباطات ایران با توجه به «رویکرد توسعه پایدار»[3] و اهداف مصوب « ITU Connect 2020 Agenda »
- توجه ویژه به شاخص‌های فناوری اطلاعات و ارتباطات در احکام برنامه ششم توسعه کشور
- تعریف مدل مفهومی تدوین شاخص‌های فناوری اطلاعات و ارتباطات.
- بهنگام سازی شاخص آمادگی شبکه ای (NRI) سال ۲۰۲۱

[3] Sustainable development

فصل اول

ساختار نظام پایش شاخص‌های توسعه کاربرد فناوری اطلاعات و ارتباطات و دولت الکترونیک

هدف

هدف از تدوین و ابلاغ نظام پایش،مشخص نمودن شاخص‌های کلیدی،ارکان و مسئولیت‌ها و زمان‌بندی جمع‌آوری، تحلیل و انتشار نتایج وضعیت موجود توسعه و کاربری فناوری اطلاعات و ارتباطات ایران به‌منظور پایش مستمر وضعیت فناوری اطلاعات و ارتباطات کشور مبتنی بر شاخص‌های کلان تعریف‌شده و همچنین ارتقاء رتبه کشور در شاخص‌های بین‌المللی توسعه فناوری اطلاعات و ارتباطات(IDI[4]) ،توسعه دولت الکترونیک(EGDI[5])و سایر شاخص های بین المللی در حوزه فاوا می‌باشد.
فراهم نمودن امکان تهیه و انتشار گزارش سالانه برای مراجع مندرج در قانون و نیز سایر نهادهای بین‌المللی ازجمله اهداف نظام پایش شاخص‌های توسعه کاربرد فناوری اطلاعات و ارتباطات می‌باشد. بدیهی است که کلیه دستگاه‌های اجرایی و سایر ذی‌نفعان دارای تکلیف،مجاز به تدوین و کنترل عملیات شاخص‌های تخصصی برای دستگاه خود هستند.
کاربرد اصلی اجرای این نظام، پایش وضعیت فناوری اطلاعات و ارتباطات کشور در قالب یک سند واحد به‌منظور فراهم‌سازی اطلاعات لازم برای تحلیل وضعیت موجود، بررسی میزان پیشرفت کشور در راستای قانون برنامه ششم توسعه و شاخص‌های بین‌المللی، سیاستگذاری و برنامه‌ریزی عملیاتی در این حوزه می‌باشد.

دامنه اجرا

دامنه اجرا نظام پایش در محدوده شاخص‌های کلیدی، روش‌ها و شرایط پایش و سنجش فناوری اطلاعات و ارتباطات ایران در سطح ملی و فرابخشی است.
محدوده زمانی اجراء نظام پایش تا پایان برنامه ششم توسعه بوده لیکن حسب ضرورت و یا صلاحدید برای بعد از برنامه ششم توسعه نیز قابل‌اجرا است.

مقام تصویب‌کننده

مطابق با بند (ب) ماده ۶۸ قانون برنامه ششم توسعه، این سند از سوی سازمان برنامه و بودجه و سازمان اداری و استخدامی کشور به ذینفعان طی ابلاغ شماره ۲۵۵۵۷۷ مورخ ۱۳۹۸/۵/۱۳ ابلاغ گردیده است.

اسناد و مدارک بالادستی و مرتبط

- سند چشم‌انداز بیست‌ساله جمهوری اسلامی ایران.
- قانون برنامه ششم توسعه جمهوری اسلامی ایران (۱۴۰۰-۱۳۹۶).
- سند راهبردی برنامه ششم توسعه

[4] ICT Development Index
[5] E-Government Development Index

سایر منابع و مراجع

[1] International Telecommunication Union, *Manual for Measuring ICT access and use by households* and individuals, 2014.
[2] International Telecommunication Union, *Handbook for the Collection of Administration Data on Telecommunications/ICT*, 2011.
[3] International Telecommunication Union, Connect 2020 Agenda for Global Telecommunication/ICT Development, 2014.
[4] International Telecommunication Union, *Measuring the Information Society*, 2016.
[5] United Nations, *E-government Survey 2020: E-government for the future we want*, 2020.
[6] World Economic Forum, *Global Information Technology Report 2016: ICTs for Inclusive Growth*, 2016.
[7] International Telecommunication Union,CORE LIST OF ICT INDICATORS .۲۰۲۰
[8] Network Readiness Index 2020

نقش‌ها و مسئولیت‌ها

بر اساس قانون برنامه ششم توسعه جمهوری اسلامی ایران، سازمان برنامه‌وبودجه کشور، سازمان اداری و استخدامی کشور با همکاری وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات مکلف به توسعه و تکمیل نظام پایش شاخص‌های توسعه کاربردهای فناوری اطلاعات و ارتباطات و دولت الکترونیک و سنجش مستمر شاخص‌های مذکور شده‌اند.

به‌منظور جمع‌آوری اطلاعات مرتبط با شاخص‌های مذکور یک یا چند دستگاه مسئولیت جمع‌آوری اطلاعات و تولید آمارهای مرتبط با حوزه‌های تخصصی موردنظر را بر عهده دارند که در این سند تحت عنوان دستگاه مسئول(موضوع جداول۳، ۴،۵ و ۶ این نظام‌نامه)، مشخص‌شده‌اند. در مورد شاخص‌هایی که بیش از یک دستگاه مسئول دارند، سازمان فناوری اطلاعات مسئولیت تجمیع اطلاعات مختلف را بر عهده دارد.

در همین راستا دستگاه‌هایی که به‌عنوان دستگاه همکار معرفی‌شده‌اند می‌بایست همکاری‌های لازم را به‌منظور ارائه آمار و اطلاعات موردنیاز دستگاه‌های مسئول به عمل‌آورند.

با توجه به سوابق همکاری سازمان فناوری اطلاعات ایران با نهادها و مجامع بین‌المللی ازجمله اتحادیه جهانی مخابرات(ITU)، مسئولیت انتشار و اطلاع‌رسانی آمار و اطلاعات شاخص‌های توسعه کاربردهای فناوری اطلاعات و ارتباطات و دولت الکترونیک به مراجع ذی‌ربط ملی و بین‌المللی به این سازمان محول گردیده است. در این راستا، سازمان فناوری اطلاعات ایران موظف است هماهنگی‌های لازم را با وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات به عمل‌آورده و دستگاههای مسئول (موضوع جداول شماره ۳، ۴، ۵ و ۶)، آمار و اطلاعات مربوط به شاخص‌های مندرج در جداول مورداشاره را به سازمان فناوری اطلاعات ارائه دهند و اطلاعات تجمیعی– تحلیلی از وضعیت پایش شاخص‌های فناوری اطلاعات و ارتباطات کشور و دولت الکترونیک در پایان هر دوره زمانی با تأیید بالاترین مقام سازمان‌های برنامه‌وبودجه کشور و اداری و استخدامی کشور انتشار می‌یابد.

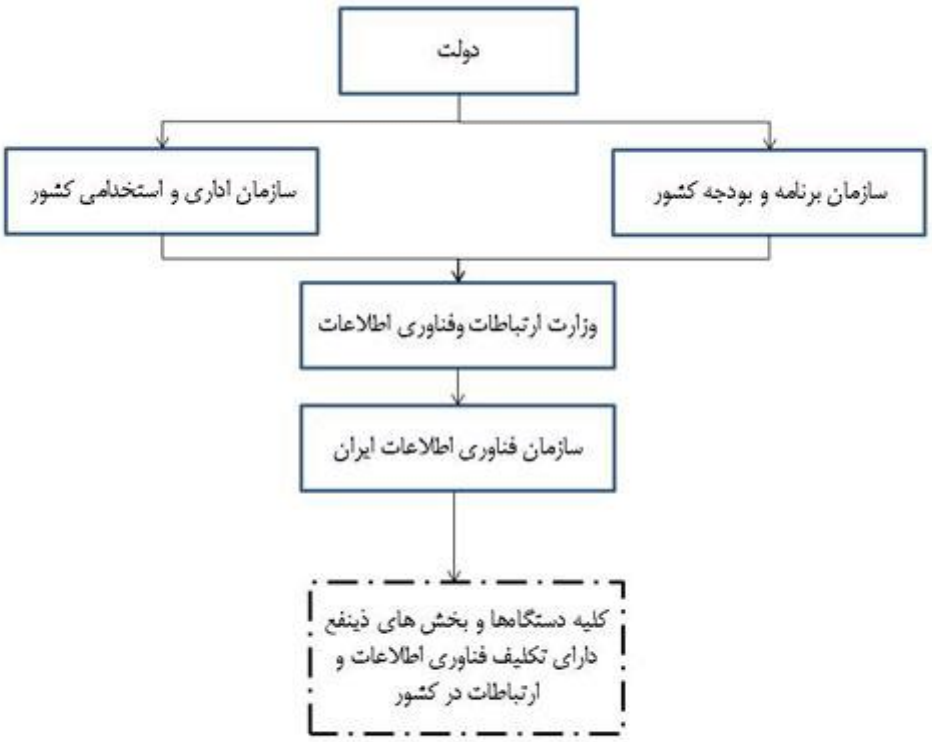
اصول

- کلیه دستگاه‌های اجرایی موظف‌اند تمهیدات لازم برای جمع‌آوری آمار و اطلاعات مربوط به خود و واحدهای تابعه را بر اساس شاخص‌های تعریف‌شده در نظام پایش شاخص‌های توسعه کاربرد فناوری اطلاعات و ارتباطات و دولت الکترونیک و دوره بروز رسانی مذکور در سند، فراهم آورند.

- کلیه دستگاه‌های اجرایی موظف‌اند همکاری‌های لازم را به‌منظور اجرای نظام پایش شاخص‌های توسعه کاربرد فناوری اطلاعات و ارتباطات و دولت الکترونیک با دستگاه‌های مسئول(موضوع جداول۳، ۴،۵ و ۶ این نظام‌نامه)، انجام دهند و ضمن هماهنگی و تعامل با واحدهای تابعه، اطلاعات و گزارش‌های عملکردی و به‌هنگام را مطابق با برنامه زمان‌بندی اعلام‌شده و بر اساس قالب-های موردنیاز و مطابق با واقعیت به دستگاه‌های مسئول(موضوع جداول۳، ۴،۵ و ۶ این نظام‌نامه)، ارائه نمایند.
- وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات (سازمان فناوری اطلاعات) موظف است به‌منظور تصمیم سازی و برنامه‌ریزی ، گزارشات موردی، تفصیلی و تحلیلی خود در حوزه شاخص‌های توسعه کاربرد فناوری اطلاعات و ارتباطات و دولت الکترونیک را به‌صورت فصلی به سازمان‌های برنامه و بودجه کشور و اداری و استخدامی کشور ارائه نماید.
- وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات (سازمان فناوری اطلاعات) ، موظف است وظایف مربوطه در خصوص نظام پایش شاخص‌های توسعه کاربرد فناوری اطلاعات و ارتباطات و دولت الکترونیک را به انجام برساند و از ثبت و انتشار اطلاعاتی که با شواهد و آمار متقن و مشخص دارای اختلاف زیاد است، جلوگیری نماید.
- در مواردی که داده‌ها، آمار و بخشی از گزارش به یک دستگاه اجرایی واگذار می‌شود، مسئولیت کیفیت نتایج بر عهده همان دستگاه اجرایی است و هیچ دستگاهی به‌واسطه مسئولیت وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات در خصوص انتشار گزارش‌های تجمیعی نسبت به خروجی مرتبط با دستگاه خود رفع مسئولیت نشده است.
- کلیه دستگاه‌های اجرایی دارای تکلیف در این نظام می‌بایست هرساله برای احصاء و محاسبه عملکرد شاخص‌ها همکاری‌های لازم را با سازمان برنامه‌وبودجه کشور، سازمان اداری و استخدامی کشور و وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات(سازمان فناوری اطلاعات ایران) داشته باشند. لذا این دستگاه‌ها باید واحد اداری (شخصیت حقوقی) و نماینده‌ای به‌عنوان نقطه ارتباطی (شخص حقیقی) را حداکثر تا انتهای مهرماه هرسال به سازمان فناوری اطلاعات معرفی نمایند. توصیه می‌شود این نمایندگان از حوزه های فناوری اطلاعات و ارتباطات یا حوزه برنامه‌ریزی دستگاه انتخاب شوند. سطح کیفیت همکاری و اثربخشی نماینده معرفی‌شده بر عهده دستگاه معرفی کننده است.

ارکان و ساختار

به‌منظور تعیین سلسله‌مراتب تفویض اختیار، تبادل اطلاعات، همکاری و تقسیم‌کار ساختار اجرایی که در شکل (۱) نشان داده‌شده، طراحی گردیده است.



شکل ۱: ساختار اجرایی نظام پایش شاخص‌های توسعه کاربرد فناوری اطلاعات و ارتباطات و دولت الکترونیک

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات (سازمان فناوری اطلاعات) بـه نماینـدگی از سـازمان برنامـه‌وبودجـه کشـور و سـازمان اداری و استخدامی کشور به‌منظور ارتقاء سطح دانش و مهـارت فنـی در حـوزه پـایش شـاخص‌هـای فنـاوری اطلاعـات و ارتباطـات ایـران، مجموعه‌ای از آموزش‌ها و ظرفیت‌سازی‌های لازم را در قالب، دوره آموزشی یا یادگیری الکترونیکی بـرای ذی‌نفعـان مختلـف برگـزار می‌نماید.

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات (سازمان فناوری اطلاعات ایران) موظف است نسبت به تکمیل و بروزرسانی درگاه تحـت وب دو زبانه (فارسی/ انگلیسی) با امکان جمع‌آوری الکترونیکی داده‌های مرتبط با شاخص‌های توسعه کاربرد فناوری اطلاعات و ارتباطـات و دولت الکترونیک از دستگاه‌های مسئول(موضوع جداول۳، ۴،۵ و ۶ نظام پایش) امکان ثبت داده‌ها، آمارها و بارگذاری فایـل‌هـا اقـدام نماید به‌گونه‌ای که کلیه ذی‌نفعان بتوانند مدیریت داده‌ها و گزارش‌ها را در آن انجام دهند و مراجع بهـره‌بـردار داخلـی و بـین‌المللـی بتوانند در قالب داشبورد، اطلاعات سال‌های قبل، سال جاری و سال‌های آتی حوزه فناوری اطلاعات و ارتباطات کشـور را در هرسـال مشاهده نمایند. مسئولیت مدیریت (بهره‌برداری، نگهداری و به‌روزرسانی و نیز بهبود و ارتقای سامانه) و همچنین فراهم نمودن شرایط دسترسی به درگاه نظام پایش شاخص‌های فناوری اطلاعات و ارتباطات کشور، به عهده سازمان فناوری اطلاعات ایران است.

همچنین سازمان فناوری اطلاعات ایران موظف است به‌منظور ایجاد قابلیت مشاهده داده‌ها و اطلاعات مندرج در این درگاه و دریافت گزارشات متنوع (اعم از کارشناسی، تحلیلی، مدیریتی و ....) ضمن ایجاد دسترسی‌های لازم به این سامانه و داشبورد مربوطه، قابلیت ارائه اطلاعات مورد نیاز سازمان‌های برنامه‌وبودجه کشور و اداری و استخدامی کشور را بصورت وب سرویس فراهم نماید.

مراحل اجرای نظام پایش شاخص‌های فناوری اطلاعات و ارتباطات ایران

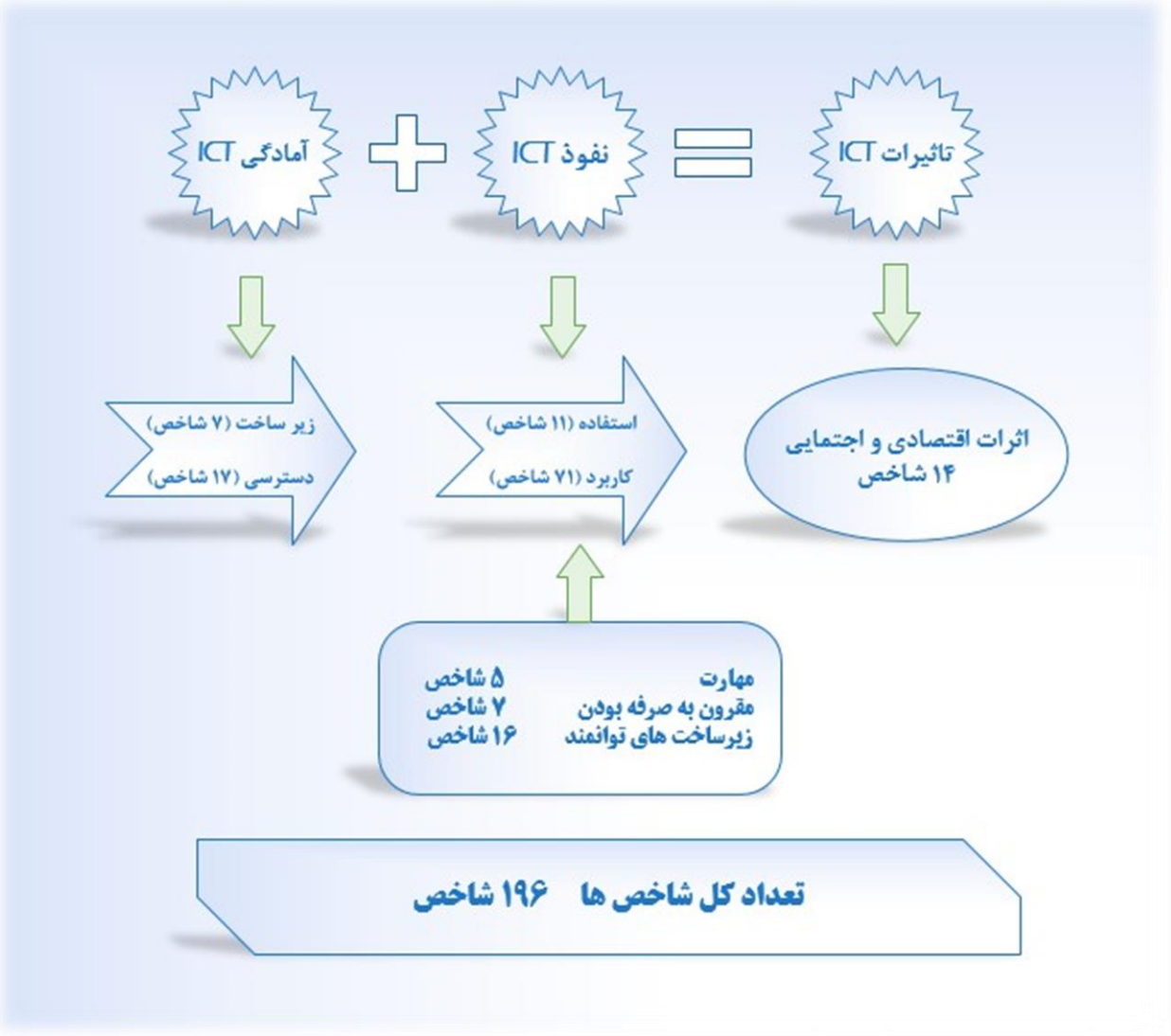
در جدول ذیل، مراحل اجرای نظام پایش در طول برنامه ششم توسعه، مشخص‌شده است.

جدول ۱: مراحل اجرای نظام پایش شاخص‌های فناوری اطلاعات و ارتباطات و دولت الکترونیک

فعالیت	دور پنجم پایش ۹۸	دور ششم پایش 99
بازنگری و بروز رسانی شاخص‌ها حسب تعاریف جدید داخلی و بین‌المللی و لحاظ شاخص‌های احکام برنامه ششم توسعه	1398	۱۳۹۹
ابلاغ نظام پایش شاخص‌های فناوری اطلاعات و ارتباطات کشور توسط بالاترین مقام سازمان‌های برنامه‌وبودجه کشور واداری و استخدامی کشور	1398	1398
تعیین /بازبینی دستگاه‌های ذینفع و معرفی نمایندگان هر دستگاه و به سازمان فناوری اطلاعات ایران	۱۳۹۸	1400
انجام عملیات پایش مشتمل بر انجام برون‌سپاری‌ها، تأمین منابع، ظرفیت‌سازی و ایجاد زیرساخت‌ها منطبق با وظایف تعیین‌شده	۱۳۹۸	1400
جمع‌آوری و ارسال اطلاعات عملکردی مرتبط با شاخص‌ها با تأیید مقام مسئول در هر دستگاه و منطبق بر فرآیندها و شناسنامه شاخص‌ها به سازمان فناوری اطلاعات ایران	1399	1400
کنترل کیفیت و بررسی مطلوبیت گزارش‌ها توسط سازمان فناوری اطلاعات ایران با تأیید وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	1399	۱۴۰۰
بررسی گزارشات نظام پایش و تهیه گزارش تحلیلی و ارائه به سازمان‌های برنامه‌وبودجه و اداری و استخدامی کشور جهت تأیید	1399	۱۴۰۰
تأیید سند نظام پایش توسط سازمان‌های برنامه‌وبودجه کشور و اداری و استخدامی کشور	1399	۱۴۰۰
نشر کاغذی و الکترونیکی و انجام امور اطلاع‌رسانی به ذینفعان ملی و بین‌المللی	1399	۱۴۰۰

مدل مفهومی

در این نگارش از سند نظام پایش شاخص‌های فناوری اطلاعات و ارتباطات ایران، شاخص‌ها بر اساس چارچوب مفهومی زیر تدوین گردیده‌اند:



شکل ۲: مدل مفهومی شاخص‌های توسعه کاربرد فناوری اطلاعات و ارتباطات و دولت الکترونیک

شاخص‌های فناوری اطلاعات و ارتباطات					
ردیف	دستگاه مسئول	تعداد شاخص	ثبتی	آمارگیری	شماره ردیف شاخص‌ها
۱	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	۲۰			۱۴,۱۵,۱۶,۱۷. ۲۳,۴۹,۵۱,۵۳,۵۵,۶۵,۶۶,۶۷. ۶۸,۶۹,۷۰,۷۱,۷۲,۷۳,۱۴۷,۱۴۸
۲	سازمان فناوری اطلاعات ایران	۴۸	۸	۳۸	۶,۷,۱۰,۱۴,۱۸,۱۹,۲۰,۲۱,۲۲,۲۳,۲۵. ۲۶,۲۷,۳۱,۳۲,۳۴,۳۵,۴۱,۴۲,۴۷,۵۷,۵۸,۶۷,۶۸,۶۹. ۷۰,۷۱,۷۲,۷۳,۷۴,۷۵,۷۶,۷۷. ۷۸,۹۴,۱۰۱,۱۰۲,۱۰۳,۱۰۴,۱۰۵,۱۱۰ ۱۱۱,۱۲۰,۱۲۳,۱۲۵,۱۲۶,۱۲۷,۱۳۰,۱۳۴
۳	سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی	۱۷	۱۷	۰	۸,۹,۱۱,۱۲,۱۳,۲۴,۲۸,۲۹,۳۰,۳۳,۳۶,۳۷,۳۸,۳۹,۴۰,۱۲۸,۱۲۹
۴	شرکت ارتباطات زیرساخت	۵	۵	۰	۱,۲,۳,۴,۵
۵	وزارت آموزش‌وپرورش	۱۰	۱۰	۰	۵۰,۸۵,۸۸,۸۹,۹۰,۹۱,۹۲,۹۳,۱۳۱,۱۳۳
۶	وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی	۱۳	۱۳	۰	۴۸,۶۲,۶۳,۶۴,۸۶,۸۷,۸۸,۸۹,۹۱,۹۲,۱۱۵,۱۱۹,۱۳۲
۷	وزارت علوم، تحقیقات و فناوری	۹	۹	۰	۸۶,۸۷,۸۸,۸۹,۹۱,۹۲,۱۱۵,۱۱۹,۱۳۲
۸	وزارت صنعت، معدن و تجارت	۳	۳	۰	۴۶,۱۴۲,۱۴۳.
۹	وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی	۲	۲	۰	۹۵,۱۲۴
۱۰	سازمان برنامه‌وبودجه کشور	۱	۱	۰	۱۱۴
۱۱	سازمان اسناد و کتابخانه ملی ایران	۴	۴	۰	۹۹,۱۰۰,۱۰۶,۱۰۹
۱۲	سازمان حفاظت محیط‌زیست	۳	۳	۰	۱۴۴,۱۴۵,۱۴۶
۱۳	وزارت میراث فرهنگی،گردشگری و صنایع دستی	۲	۲	۰	۹۷,۱۰۷
۱۴	بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران	۸	۸	۰	۵۴,۵۶,۷۹,۸۰,۸۱,۸۲,۸۳,۸۴
۱۵	نهاد کتابخانه‌های عمومی کشور	۲	۲	۰	۹۶,۱۰۸

ردیف	دستگاه مسئول	تعداد شاخص	ثبتی	آمارگیری	شماره ردیف شاخص‌ها
۱۶	سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور	۶	۶	۰	۸۶,۸۸,۸۹,۹۰,۹۱,۹۲
۱۷	وزارت امور اقتصاد و دارایی	۱	۱	۰	۵۶
۱۸	سازمان اداری و استخدامی کشور	۷	۷	۰	۴۳,۴۴,۴۵,۴۷,۵۹,۶۰,۶۱
۱۹	وزارت جهاد کشاورزی	۳	۳	۰	۵۲,۱۱۲,۱۱۳
۲۰	پژوهشگاه ارتباطات و فناوری اطلاعات	۳	۳	۰	۱۱۶,۱۱۷,۱۱۸
۲۱	حوزه علمیه	۱	۱	۰	۱۱۹
۲۲	سازمان بهزیستی کشور	۱	۱	۰	۱۲۱
	جمع کل	**۱۹۶**	**۱۴۴**	**۵۰**	**-**

تعداد شاخص‌ها

جدول ۲: گزارش تعداد شاخص‌ها به تفکیک دوره بروزرسانی و نحوه احصا

تعداد شاخص‌ها به تفکیک				
نحوه احصا /دوره بروزرسانی	**ثبتی**	**آمارگیری**	**ثبتی/آمارگیری**	**جمع**
ماهیانه	۲	۰	۰	۲
شش‌ماهه	۲۹	۰	۰	۲۹
یک‌ساله	۶۸	۴۹	۰	۱۱۷
جمع	**۹۹**	**۴۹**	**۰**	**۱۴۸**
احکام برنامه ششم	۴۵	۱	۲	۴۸
جمع کل	**۱۴۴**	**۵۰**	**۲**	**۱۹۶**

ماتریس مسئولیت دستگاه‌های اجرایی در شاخص‌های کلیدی فناوری اطلاعات و ارتباطات و احکام برنامه ششم توسعه:

جدول ۳ :گزارش شاخص‌های فناوری اطلاعات و ارتباطات و دولت الکترونیک و احکام برنامه ششم به تفکیک دستگاه‌های اجرایی

احکام برنامه ششم					
ردیف	دستگاه مسئول	تعداد شاخص	ثبتی	آمارگیری	شماره ردیف شاخص‌ها
۱	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	۸	۸	۰	۱,۲,۳,۴,۲۶,۲۹,۴۶,۴۷
۲	سازمان فناوری اطلاعات ایران	۵	۳	۲	۲۱,۲۲,۲۳,۲۴,۴۵
۳	سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی	۱	۱	۰	۱۹
۴	وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی	۱	۱	۰	۲۷
۵	وزارت صنعت، معدن و تجارت	۳	۳		۵،۶،۲۵
۶	سازمان حفاظت محیطزیست	۱	۱	۰	۱۵
۷	بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران	۳	۳	۰	۸,۹,۱۰
۸	وزارت امور اقتصاد و دارایی	۵	۵	۰	۷,۱۱,۱۲,۱۳,۲۰
۹	سازمان اداری و استخدامی کشور	۳	۳	۰	۱۴,۱۸,۱۹
ردیف	دستگاه مسئول	تعداد شاخص	ثبتی	آمارگیری	شماره ردیف شاخص‌ها
۱۰	سازمان ثبت‌اسناد و املاک کشور	۳	۳	۰	۳۳،۳۹،۴۰
۱۱	وزارت تعاون،کار و رفاه اجتماعی	۱	۱	۰	28
۱۲	وزارت راه و شهرسازی	۱	۱	۰	۱۶

۱۳	کلیه دستگاه‌های مرتبط	۲	۲	۰	۳۰,۱۷
۱۴	قوه قضاییه و دولت	۹	۹	۰	۳۱,۳۲,۳۶,۳۷,۳۸,۴۱,۴۲,۴۳,۴۴
جمع کل		**۴۸**	**۴۶**	**۲**	-

***مسئولیت برخی از شاخص‌ها به چند دستگاه محول گردیده است.**

فصل دوم

شاخص‌های کلیدی فناوری اطلاعات و ارتباطات ایران و دولت الکترونیک

طبقه‌بندی مجموعه شاخص‌های کلیدی فناوری اطلاعات و ارتباطات در این فصل به شرح ذیل می‌باشد:

۱- زیرساخت‌های فناوری اطلاعات و ارتباطات

۲- دسترسی به فناوری اطلاعات و ارتباطات

۳- استفاده از فناوری اطلاعات و ارتباطات

٤- مقرون به‌صرفه بودن(Affordable ICT)

٥- کاربردهای فناوری اطلاعات و ارتباطات

دولت الکترونیک و دولت همراه(E-government and m-government)

سلامت الکترونیک (E-health)

تجارت الکترونیک در کسب‌وکار و خانوار

آموزش الکترونیکی(E-learning)

محتوای الکترونیکی (E-content)

کشاورزی الکترونیک(E-agriculture)

٦- اثرات اقتصادی و اجتماعی فناوری اطلاعات و ارتباطات

اشتغال پایدار در حوزه فناوری اطلاعات و ارتباطات

تجارت بین‌المللی محصولات و خدمات فناوری اطلاعات و ارتباطات

محیطزیست و فناوری اطلاعات و ارتباطات

اثرات کلان اقتصادی فناوری اطلاعات و ارتباطات

۷- زیرساخت‌های توانمند ساز

پژوهش در حوزه ارتباطات و فناوری اطلاعات

امنیت اینترنت

بسط قوانین و مقررات ناظر بر فضای مجازی

توانمند سازی افراد کم توان (در حوزه فاوا)

۸- مهارت‌های فناوری اطلاعات و ارتباطات

جدول ٤ :مجموعه شاخص‌های کلیدی فناوری اطلاعات و ارتباطات ایران و دولت الکترونیک

ردیف	عنوان شاخص	واحد	دستگاه مسئول	نحوه احصاء	دوره بروزرسانی	دستگاه همکار	مرجع ملی یا بین‌المللی شاخص
زیرساخت‌های فناوری اطلاعات و ارتباطات							
۱	پهنای باند اینترنت بین‌الملل استفاده‌شده	گیگابیت بر ثانیه	شرکت ارتباطات زیر ساخت	ثبتی	شش‌ماهه	سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی	ITU Handbook for Administrative Telecommunication/ICT Data
۲	پهنای باند اینترنت بین‌الملل باقابلیت استفاده/ تجهیز شده	گیگابیت بر ثانیه	شرکت ارتباطات زیر ساخت	ثبتی	شش ماهه	سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی	ITU Handbook for Administrative Telecommunication/ICT Data
۳	پهنای باند اینترنت داخلی	گیگابیت بر ثانیه	شرکت ارتباطات زیر ساخت	ثبتی	شش ماهه	سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی	ITU Handbook for Administrative Telecommunication/ICT Data

ردیف	عنوان شاخص	واحد	دستگاه مسئول	نحوه احصاء	دوره بروزرسانی	دستگاه همکار	مرجع ملی یا بین‌المللی شاخص
۴	ظرفیت ترانزیت دیتای عبوری از کشور	ترابیت بر ثانیه	شرکت ارتباطات زیر ساخت	ثبتی	شش ماهه	-	هدف شماره (۷) برنامه ششم
۵	میزان توسعه شبکه فیبر نوری	کیلومتر	شرکت ارتباطات زیر ساخت	ثبتی	شش ماهه	سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی	-
۶	ظرفیت ذخیره سازی محتوی در فضای ابری	پتابایت	سازمان فناوری اطلاعات ایران	ثبتی	یکساله	کلیه دستگاه های اجرایی	هدف شماره (۲) برنامه ششم
۷	تعداد مراکز داده امن و پایدار	مرکز	سازمان فناوری اطلاعات ایران	ثبتی	شش ماهه	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	-

ردیف	عنوان شاخص	واحد	دستگاه مسئول	نحوه احصاء	دوره بروزرسانی	دستگاه همکار	مرجع ملی یا بین المللی شاخص
دسترسی به فناوری اطلاعات و ارتباطات							
۸	مشترکین تلفن ثابت به ازای هر ۱۰۰ نفر جمعیت	درصد	سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی	ثبتی	شش ماهه	کلیه اپراتورهای تلفن ثابت	IDI. ,۱ITU Handbook for Administrative Telecommunication/ICT Data
۹	مشترکین تلفن همراه به ازای هر ۱۰۰ نفر جمعیت	درصد	سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی	ثبتی	شش ماهه	کلیه اپراتورهای تلفن همراه	IDI.۲, ITU Handbook for Administrative Telecommunication/ICT Data
۱۰	سرانه پهنای باند اینترنت بین‌الملل	مگابیت بر ثانیه به ازای هر کاربر	سازمان فناوری اطلاعات ایران	ثبتی	یکساله	شرکت ارتباطات یر ساخت، مرکز آمار ایران	IDI.۳, Core list of ICT indicator 2020,ITU ,A۵

ردیف	عنوان شاخص	واحد	دستگاه مسئول	نحوه احصاء	دوره بروزرسانی	دستگاه همکار	مرجع ملی یا بین المللی شاخص
۱۱	درصد جمعیت تحت پوشش سیگنال شبکه تلفن همراه	درصد	سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی	ثبتی	شش ماهه	کلیه دارندگان پروانه مرتبط	ITU Handbook for Administrative Telecommunication/ICT Data
۱۲	درصد جمعیت تحت پوشش سیگنال یک شبکه تلفن همراه ۳G	درصد	سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی	ثبتی	شش ماهه	کلیه دارندگان پروانه مرتبط	Core list of ICT indicator 2020,ITU, A۶
۱۳	درصد جمعیت تحت پوشش سیگنال شبکه تلفن همراه ۴G	درصد	سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی	ثبتی	شش ماهه	کلیه دارندگان پروانه مرتبط	
۱۴	امکان دسترسی پرسرعت به روستاهای بالای (۲۰) خانوار	روستا	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	ثبتی	شش ماهه	شرکت مخابرات ایران، مرکز آمار ایران	هدف شماره (۵) برنامه ششم

ردیف	عنوان شاخص	واحد	دستگاه مسئول	نحوه احصاء	دوره بروزرسانی	دستگاه همکار	مرجع ملی یا بین المللی شاخص
۱۵	نسبت جمعیت روستایی تحت پوشش خدمات پهن باند	درصد	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	ثبتی	شش ماهه	مرکز آمار ایران	ITU Connect ۲۰۲۰Agenda ,Target ۲,۴
۱۶	نسبت روستاهای با بیش از ۲۰ خانوار که دفتر ارتباطات و فناوری اطلاعات روستایی دارند	درصد	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	ثبتی	یکساله	شرکت مخابرات ایران،شرکت پست جمهوری اسلامی ایران، مرکز آمار ایران	-
۱۷	نسبت روستاهای کمتر از ۲۰ خانوار دارای دسترسی به تلفن عمومی	درصد	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	ثبتی	شش ماهه	شرکت مخابرات ایران، مرکز آمار ایران	-
۱۸	نسبت خانوارهای دارای دسترسی به رادیو	درصد	سازمان فناوری اطلاعات ایران	آمارگیری	یکساله	مرکز آمار ایران	ITU, ,2020 of ICT indicator list Core ۱HH

ردیف	عنوان شاخص	واحد	دستگاه مسئول	نحوه احصاء	دوره بروزرسانی	دستگاه همکار	مرجع ملی یا بین‌المللی شاخص
۱۹	نسبت خانوارهای دارای دسترسی به تلویزیون	درصد	سازمان فناوری اطلاعات ایران	آمارگیری	یکساله	مرکز آمار ایران	Core list of ICT indicator 2020,ITU, HH۲
۲۰	نسبت خانوارهای دارای دسترسی به تلفن ثابت به تفکیک شهری و روستایی	درصد	سازمان فناوری اطلاعات ایران	آمارگیری	یکساله	مرکز آمار ایران	Core list of ICT indicator 2020,ITU, HH۳
۲۱	نسبت خانوارهای دارای دسترسی به رایانه به تفکیک شهری و روستایی	درصد	سازمان فناوری اطلاعات ایران	آمارگیری	یکساله	مرکز آمار ایران	IDI.۴, Core list of ICT indicator 2020,ITU ,HH۴
۲۲	نسبت خانوارهای دارای دسترسی به اینترنت به تفکیک شهری و روستایی	درصد	سازمان فناوری اطلاعات ایران	آمارگیری	یکساله	مرکز آمار ایران	IDI. ,۵Core list of ICT indicator 2020,ITU, HH۶

ردیف	عنوان شاخص	واحد	دستگاه مسئول	نحوه احصاء	دوره بروزرسانی	دستگاه همکار	مرجع ملی یا بین‌المللی شاخص
۲۳	نسبت خانوارهای دارای دسترسی به پهن باند (پهن باند متناسب باهدف برنامه ششم توسعه)	درصد	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	آمارگیری	یکساله	مرکز آمار ایران	هدف شماره (۱) برنامه ششم
۲۴	متوسط سرعت دسترسی مشترکین(ثابت و سیار)	مگابیت بر ثانیه	سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی	ثبتی	شش ماهه	کلیه اپراتورها و دارندگان پروانه مرتبط	هدف شماره (۱) برنامه ششم توسعه

ردیف	عنوان شاخص	واحد	دستگاه مسئول	نحوه احصاء	دوره بروزرسانی	دستگاه همکار	مرجع ملی یا بین‌المللی شاخص
۲۵	ضریب نفوذ کاربران اینترنت	درصد	سازمان فناوری اطلاعات ایران	آمارگیری	یکساله	مرکز آمار ایران	IDI.۶, Core list of ICT indicator ۲۰۲۰,ITU ,HH۷
۲۶	ضریب نفوذ کاربران رایانه (به تفکیک سن و جنسیت)	درصد	سازمان فناوری اطلاعات ایران	آمارگیری	یکساله	مرکز آمار ایران	Core list of ICT indicator,۲۰۲۰ ITU, HH۵
۲۷	ضریب نفوذ تلفن همراه (۶ سال به بالا)	درصد	سازمان فناوری اطلاعات ایران	آمارگیری	یکساله	مرکز آمار ایران	Core list of ICT indicator,۲۰۲۰ ITU, HH۱۰

ردیف	عنوان شاخص	واحد	دستگاه مسئول	نحوه احصاء	دوره بروزرسانی	دستگاه همکار	مرجع ملی یا بین المللی شاخص
۲۸	تعداد مشترکین پهن باند ثابت به تفکیک سرعت	تعداد	سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی	ثبتی	شش ماهه	کلیه دارندگان پروانه مرتبط	IDI.۷, Core list of ICT indicator ۲۰۲۰,ITU ,A۳
۲۹	تعداد مشترکین پهن باند سیار به تفکیک سرعت	تعداد	سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی	ثبتی	سالیانه	کلیه دارندگان پروانه مرتبط	IDI.۸, Core list of ICT indicator ۲۰۲۰,ITU ,A۴
۳۰	ضریب نفوذ مشترکین پهن باند(ثابت و سیار)	درصد	سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی	ثبتی	شش ماهه	کلیه دارندگان پروانه	-

۳۱	نسبت کاربرانی که در شبکه‌های اجتماعی شرکت می‌کنند	درصد	سازمان فناوری اطلاعات ایران	آمارگیری	یکساله	مرکز آمار ایران	World Economic Forum (WEF)-Networked readiness index,۶,۰۷
۳۲	درصد خانوارهای دارای تلفن همراه به تفکیک شهری و روستایی	درصد	سازمان فناوری اطلاعات ایران	آمارگیری	یکساله	مرکز آمار ایران	-
۳۳	درصد خانوارهای تحت پوشش سیگنال تلفن همراه	درصد	سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی	ثبتی	یکساله	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	-
۳۴	درصد افراد استفاده کننده از رایانه به تفکیک مدرک تحصیلی	درصد	سازمان فناوری اطلاعات و ارتباطات	آمارگیری	یکساله	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	ITU
۳۵	افراد استفاده کننده از رایانه به تفکیک نوع مشاغل	درصد	سازمان فناوری اطلاعات و ارتباطات	آمارگیری	یکساله	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	ITU

۳۶	سبد هزینه فناوری اطلاعات و ارتباطات (ICT Price Basket)	درصد	سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی	ثبتی	یکساله	کلیه اپراتورهای تلفن ثابت، تلفن همراه و PAP	ITU-measuring information society
۳۷	نسبت قیمت پهن باند ثابت (با مصرف ۱ گیگا بایت) به درآمد سرانه ناخالص ملی	درصد	تنظیم سازمان مقررات و ارتباطات رادیویی	ثبتی	یکساله	کلیه اپراتورهای تلفن ثابت، تلفن همراه و PAP	Core list of ICT indicator ۲۰۲۰,ITU, A7
۳۸	نسبت قیمت ماهانه پهن باند سیار(با مصرف ۵۰۰ مگا بایت) به درآمد سرانه ناخالص ملی	درصد	تنظیم سازمان مقررات و ارتباطات رادیویی	ثبتی	یکساله	کلیه اپراتورهای تلفن ثابت، تلفن همراه و PAP	Core list of ICT indicator ۲۰۲۰,ITU, A9
۳۹	نسبت قیمت ماهانه تلفن همراه (اعتباری) به درآمد سرانه ناخالص ملی	درصد	تنظیم سازمان مقررات و ارتباطات رادیویی	ثبتی	یکساله	کلیه اپراتورهای تلفن ثابت، تلفن همراه و PAP	Core list of ICT indicator ۲۰۲۰,ITU, A8

ردیف	عنوان شاخص	واحد	دستگاه مسئول	نحوه احصاء	دوره بروزرسانی	دستگاه همکار	مرجع ملی یا بین‌المللی شاخص
۴۰	نسبت قیمت ماهانه تلفن ثابت به درآمد سرانه ناخالص ملی	درصد	تنظیم سازمان مقررات و ارتباطات رادیویی	ثبتی	یکساله	کلیه اپراتورهای تلفن ثابت، تلفن همراه و PAP	Core list of ICT indicator ۲۰۲۰,ITU, A8
۴۱	نسبت هزینه‌های سالیانه مرتبط با فناوری اطلاعات و ارتباطات به کل هزینه خانوار (به تفکیک هزینه مربوط به خدمات و تجهیزات)	درصد	سازمان فناوری اطلاعات ایران	آمارگیری	یکساله	ایران مرکز آمار	Core list of ICT indicator ۲۰۲۰,ITU, HH16
۴۲	میزان کاهش سالیانه هزینه پهنای باند اتصال CDN ها به شبکه ملی اطلاعات	درصد	سازمان فناوری اطلاعات ایران	ثبتی	یکساله	سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی ، اپراتورهای تلفن ثابت، تلفن همراه وPAP	شماره (۲) برنامه ششم هدف

کاربرد فناوری اطلاعات و ارتباطات							
دولت الکترونیکی و همراه							
ردیف	عنوان شاخص	واحد	دستگاه مسئول	نحوه احصاء	دوره بروزرسانی	دستگاه همکار	مرجع ملی یا بین‌المللی شاخص
۴۳	نسبت خدمات الکترونیکی دولتی ارائه شده به شهروندان به کل خدمات، به تفکیک کانال ارائه خدمت (تلفن همراه، اینترنت، پیشخوان، کیوسک، تلفن ثابت و غیره)	درصد	سازمان اداری و استخدامی کشور	ثبتی	یکساله	سازمان فناوری اطلاعات ایران ، کلیه دستگاه‌های اجرایی	WSIS Targets.UN-egovernment index,ralated to OSI subindex
۴۴	نسبت خدمات الکترونیکی دولتی ارائه شده به کسب‌وکارها به‌کل خدمات به تفکیک کانال ارائه خدمت (تلفن همراه،اینترنت، پیشخوان،کیوسک، تلفن ثابت و غیره	درصد	سازمان اداری و استخدامی کشور	ثبتی	یکساله	سازمان فناوری اطلاعات ایران ، کلیه دستگاه‌های اجرایی	WSIS Targets.UN-egovernment index,ralated to OSI subindex

۴۵	نسبت استعلامات الکترونیکی بین دستگاه‌های اجرایی به‌کل استعلامات، به تفکیک کانال ارائه (تلفن همراه، اینترنت، پیشخوان، کیوسک، تلفن ثابت و غیره)	درصد	سازمان اداری و استخدامی کشور	ثبتی	یکساله	سازمان فناوری اطلاعات ایران ، کلیه دستگاه‌های اجرایی	WSIS Targets.UN-egovernment index,ralated to OSI subindex
۴۶	نسبت معاملات دولتی الکترونیکی (مناقصه، مزایده و خرید کالا) به‌کل معاملات دولتی	درصد	وزارت صنعت و معدن و تجارت	ثبتی	یکساله	سازمان فناوری اطلاعات ایران	–

ردیف	عنوان شاخص	واحد	دستگاه مسئول	نحوه احصاء	دوره بروزرسانی	دستگاه همکار	مرجع ملی یا بین‌المللی شاخص
۴۷	میانگین امتیاز دستگاه‌های اجرایی در شاخص مشارکت الکترونیک	امتیاز	سازمان اداری و استخدامی کشور، سازمان فناوری اطلاعات	ثبتی	یکساله	کلیه دستگاه‌های اجرایی	un e- government survey,E participation index
۴۸	نسبت ارائه خدمات الکترونیکی حوزه بهداشت در روستاهای بالای (۲۰)خانوار به‌کل خدمات حوزه بهداشت	درصد	وزارت بهداشت،درمان و آموزش پزشکی	ثبتی	شش‌ماهه	سازمان اداری و استخدامی کشور، سازمان فناوری اطلاعات ایران	هدف شماره(۵) برنامه ششم
۴۹	نسبت پوشش ارائه خدمات الکترونیکی حوزه بهداشت در روستاهای بالای (۲۰)خانوار	درصد	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	ثبتی	شش ماهه	سازمان اداری و استخدامی کشور،وزارت بهداشت،درمان و آموزش پزشکی،سازمان فناوری اطلاعات ایران	هدف شماره(۵) برنامه ششم
۵۰	نسبت ارائه خدمات الکترونیکی حوزه آموزش در روستاهای بالای (۲۰)خانوار به‌کل خدمات آموزش	درصد	وزارت آموزش و پرورش	ثبتی	شش‌ماهه	سازمان اداری و استخدامی کشور ،وزارت علوم تحقیقات و فناوری،سازمان فناوری اطلاعات ایران	هدف شماره(۵) برنامه ششم

ردیف	عنوان شاخص	واحد	دستگاه مسئول	نحوه احصاء	دوره بروزرسانی	دستگاه همکار	مرجع ملی یا بین‌المللی شاخص
۵۱	نسبت پوشش ارائه خدمات الکترونیکی حوزه آموزش در روستاهای بالای (۲۰)خانوار	درصد	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	ثبتی	شش ماهه	سازمان اداری و استخدامی کشور،وزارت آموزش و پرورش،وزارت علوم تحقیقات و فناوری،سازمان فناوری اطلاعات ایران	هدف شماره(۵) برنامه ششم
۵۲	نسبت ارائه خدمات الکترونیکی حوزه کشاورزی در روستاهای بالای (۲۰)خانوار به‌کل خدمات کشاورزی	درصد	وزارت جهاد کشاورزی	ثبتی	شش‌ماهه	سازمان اداری و استخدامی کشور ،سازمان فناوری اطلاعات ایران	هدف شماره(۵) برنامه ششم
۵۳	نسبت پوشش ارائه خدمات الکترونیکی حوزه کشاورزی در روستاهای بالای (۲۰)خانوار	درصد	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	ثبتی	شش‌ماهه	سازمان اداری و استخدامی کشور،وزارت جهاد کشاورزی،سازمان فناوری اطلاعات ایران	هدف شماره(۵) برنامه ششم
۵۴	نسبت ارائه خدمات الکترونیکی حوزه بانکداری در روستاهای بالای (۲۰)خانوار به‌کل خدمات بانکی	درصد	بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران	ثبتی	شش‌ماهه	سازمان اداری و استخدامی کشور،پست‌بانک ایران،سازمان فناوری اطلاعات ایران	هدف شماره(۵) برنامه ششم

ردیف	عنوان شاخص	واحد	دستگاه مسئول	نحوه احصاء	دوره بروزرسانی	دستگاه همکار	مرجع ملی یا بین‌المللی شاخص
۵۵	نسبت پوشش ارائه خدمات الکترونیکی حوزه بانکداری در روستاهای بالای (۲۰)خانوار	درصد	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	ثبتی	شش‌ماهه	سازمان اداری و استخدامی کشور،پست بانک ایران،سازمان فناوری اطلاعات ایران	هدف شماره(۵) برنامه ششم
۵۶	نسبت پرداخت‌های الکترونیکی به کل پرداخت-های واریزی به حساب دستگاه‌های اجرایی دولت	درصد	وزارت امور اقتصادی و دارایی، بانک مرکزی ج.ا.ا	ثبتی	یکساله	کلیه دستگاه‌های اجرایی	-
۵۷	نسبت کارمندان دستگاه‌های اجرایی که از اینترنت استفاده می‌کنند به کل کارمندان	درصد	سازمان فناوری اطلاعات ایران	ثبتی	یکساله	کلیه دستگاه‌های اجرایی	Core list of ICT indicator,۲۰۲۰ ITU, EG۲
۵۸	نسبت دستگاه‌های اجرایی که به شبکه ملی اطلاعات دسترسی دارند به کل دستگاه‌های اجرایی	درصد	سازمان فناوری اطلاعات ایران	ثبتی	یکساله	کلیه دستگاه‌های اجرایی	Core list of ICT indicator,۲۰۲۰ ITU, EG۴

ردیف	عنوان شاخص	واحد	دستگاه مسئول	نحوه احصاء	دوره بروزرسانی	دستگاه همکار	مرجع ملی یا بین‌المللی شاخص
۵۹	نسبت دستگاه‌های اجرایی که دارای درگاه (پرتال) امن و استاندارد هستند به کل دستگاه‌های اجرایی	درصد	سازمان اداری و استخدامی کشور	ثبتی	یکساله	سازمان فناوری اطلاعات ،کلیه دستگاه‌های اجرایی	Core list of ICT indicator,۲۰۲۰ ITU, EG۶ دستورالعمل تارنمای ابلاغی سازمان اداری و استخدامی- ۹۳
۶۰	میانگین امتیاز عملکرد میز خدمت در دستگاه‌های اجرایی	درصد	سازمان اداری و استخدامی کشور	ثبتی	یکساله	کلیه دستگاه‌های اجرایی	دستورالعمل میز خدمت (بخشنامه شماره ۱۵۳۸۵۸۸ مورخ ۱۳۹۶/۰۹/۰۷ سازمان اداری و استخدامی کشور)
۶۱	نسبت خدمات اصلاح فرایند شده به‌کل خدمات	درصد	سازمان اداری و استخدامی کشور	ثبتی	یک‌ساله	کلیه دستگاه‌های اجرایی	دستورالعمل اصلاح فرایند (بخشنامه شماره ۱۳۷۰۴۷ مورخ ۱۳۹۳/۱۱/۰۷ سازمان اداری و استخدامی کشور)
سلامت الکترونیک							
۶۲	نسبت ارائه خدمات الکترونیکی در حوزه سلامت (به تفکیک بخش دولتی و غیردولتی)	درصد	وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی	ثبتی	یک‌ساله	سازمان اداری و استخدامی کشور	-

۶۳	نسبت مراکز سلامت دارای دسترسی به اینترنت	درصد	وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی	ثبتی	یک‌ساله	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات، وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی (سازمان بیمه سلامت ایران)	–
۶۴	سطح استفاده از رایانه و اینترنت برای مدیریت اطلاعات فردی بیمار	درصد	وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی	ثبتی	یک‌ساله		WSIS Targets
تجارت الکترونیک در کسب و کار و خانوار							
۶۵	نسبت کسب‌وکارهایی که از رایانه استفاده می‌کنند	درصد	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	آمارگیری	یک‌ساله	مرکز آمار ایران	Core list of ICT indicator,۲۰۲۰ ITU, B۱
۶۶	نسبت کارمندان کسب‌وکارها که به‌طور متناوب از رایانه استفاده می‌کنند	درصد	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	آمارگیری	یک‌ساله	مرکز آمار ایران	Core list of ICT indicator,۲۰۲۰ ITU, B۲

ردیف	عنوان شاخص	واحد	دستگاه مسئول	نحوه احصاء	دوره بروزرسانی	دستگاه همکار	مرجع ملی یا بین‌المللی شاخص
۶۷	نسبت کسب‌وکارهایی که از اینترنت استفاده می‌کنند به تفکیک نوع فعالیت و نوع دسترسی به اینترنت	درصد	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات ، سازمان فناوری اطلاعات ایران	آمارگیری	یک‌ساله	مرکز آمار ایران	Core list of ICT indicator,۲۰۲۰ ITU, B۳,B۹,B۱۲
۶۸	نسبت کارمندان کسب‌وکارها که به‌طور مستمر از اینترنت استفاده می‌کنند	درصد	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات ، سازمان فناوری اطلاعات ایران	آمارگیری	یک‌ساله	مرکز آمار ایران	Core list of ICT indicator,۲۰۲۰ ITU, B۴
۶۹	نسبت کسب‌وکارهایی که دارای درگاه (پرتال) امن و استاندارد هستند	درصد	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات، سازمان فناوری اطلاعات ایران	آمارگیری	یک‌ساله	مرکز آمار ایران	Core list of ICT indicator,۲۰۲۰ ITU, B۵
۷۰	نسبت کسب‌وکارهایی که از طریق اینترنت سفارش دریافت می‌کنند	درصد	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات، سازمان فناوری اطلاعات ایران	آمارگیری	یک‌ساله	مرکز آمار ایران	Core list of ICT indicator,۲۰۲۰ ITU, B۷

ردیف	عنوان شاخص	واحد	دستگاه مسئول	نحوه احصاء	دوره بروزرسانی	دستگاه همکار	مرجع ملی یا بین‌المللی شاخص
۷۱	نسبت کسب‌وکارهایی که از طریق اینترنت سفارش ارائه می‌کنند	درصد	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات، سازمان فناوری اطلاعات ایران	آمارگیری	یک‌ساله	مرکز آمار ایران	Core list of ICT indicator,۲۰۲۰ ITU, B۸
۷۲	نسبت کسب‌وکارهایی که دارای اینترانت هستند	درصد	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات، سازمان فناوری اطلاعات ایران	آمارگیری	یک‌ساله	مرکز آمار ایران	Core list of ICT indicator,۲۰۲۰ ITU, B۶
۷۳	نسبت کسب‌وکارهایی که دارای اکسترانت هستند	درصد	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات، سازمان فناوری اطلاعات ایران	آمارگیری	یکساله	مرکز آمار ایران	Core list of ICT indicator,۲۰۲۰ ITU, B۱۱
۷۴	درصد خرید افراد که به‌صورت آنلاین انجام می‌شود.	درصد	سازمان فناوری اطلاعات ایران	آمارگیری	یکساله	-	ITU-Development of new indicators

ردیف	عنوان شاخص	واحد	دستگاه مسئول	نحوه احصاء	دوره بروزرسانی	دستگاه همکار	مرجع ملی یا بین المللی شاخص
۷۵	درصد خرید کالا و خدمات به‌صورت آنلاین توسط افراد (به تفکیک نوع کالا و خدمات،داخلی و خارجی)	درصد	سازمان فناوری اطلاعات ایران	آمارگیری	یک‌ساله	-	ITU-Development of new indicators
۷۶	متوسط هزینه صرف شده خانوار در خریدهای آنلاین	ریال	سازمان فناوری اطلاعات ایران	آمارگیری	یک‌ساله	-	-
۷۷	نسبت خرید آنلاین با استفاده از دستگاه دستی (٪ خرید آنلاین افراد با موبایل، تبلت و ...) به‌کل خرید آنلاین	درصد	سازمان فناوری اطلاعات ایران	آمارگیری	یک‌ساله	-	-
۷۸	تعداد سفارشات آنلاین در سه ماه اخیر به تفکیک کانال‌ها (وب سایت‌ها، اپلیکیشن‌ها، ...)	درصد	سازمان فناوری اطلاعات ایران	آمارگیری	یک‌ساله	-	ITU-Development of new indicators

بانکداری الکترونیکی و سیار							
۷۹	تعداد حساب‌های بانکی یا غیر بانکی (پول الکترونیکی، کیف پول الکترونیکی) متصل به تلفن همراه به ازای هر ۱۰۰ نفر جمعیت	درصد	بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران	ثبتی	یک‌ساله	سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی	–
۸۰	تعداد حساب‌های بانکی یا غیر بانکی (پول الکترونیکی، کیف پول الکترونیکی) فعال متصل به تلفن همراه به ازای هر ۱۰۰ نفر جمعیت (دارای یک تراکنش مالی در سه ماه گذشته)	درصد	بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران	ثبتی	یک‌ساله	سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی	–
۸۱	تعداد حساب‌های بانکی یا غیر بانکی (پول الکترونیکی، کیف پول الکترونیکی) فعال متصل به تلفن همراه به ازای هر ۱۰۰ نفر جمعیت به تفکیک محصول ارائه‌شده (پول الکترونیکی، بانکداری سیار)	درصد	بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران	ثبتی	یک‌ساله	سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی	–

۸۲	حجم ریالی تراکنش‌های ماهیانه حساب‌های بانکی یا غیر بانکی فعال متصل به تلفن همراه	هزار میلیارد ریال	بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران	ثبتی	یک‌ساله	سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی	–
۸۳	تعداد تراکنش‌های ماهیانه پرداخت الکترونیک به تفکیک ابزار	تعداد تراکنش	بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران	ثبتی	ماهیانه	–	–
۸۴	حجم ریالی تراکنش‌های ماهیانه پرداخت‌های الکترونیک	هزار میلیارد ریال	بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران	ثبتی	ماهیانه	–	–
آموزش الکترونیکی							
۸۵	نسبت دانش‌آموز به رایانه آموزشی	درصد	وزارت آموزش‌وپرورش	ثبتی	یک‌ساله	–	Core list of ICT indicator,۲۰۲۰ ITU,ED۴

۸۶	نسبت دانشجو به رایانه آموزشی	درصد	وزارت علوم، تحقیقات و فناوری، وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی، سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور	ثبتی	یک‌ساله	–	Core list of ICT indicator,۲۰۲۰ ITU,ED۴
۸۷	درصد اتصال مراکز آموزش عالی به اینترنت به تفکیک نوع دسترسی	درصد	وزارت علوم، تحقیقات و فناوری، وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی	ثبتی	یک‌ساله	–	UNESCO
۸۸	تعداد مراکز آموزشی استفاده‌کننده از روش‌های یادگیری مبتنی بر رایانه	تعداد	وزارت علوم، تحقیقات و فناوری، وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی، وزارت آموزش‌وپرورش، سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور	ثبتی	یک‌ساله	–	UNESCO

۸۹	نسبت استادانی که برای آموزش دروس با بهره‌گیری از فناوری اطلاعات آموزش‌دیده‌اند	درصد	وزارت علوم، تحقیقات و فناوری، وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی، وزارت آموزش‌وپرورش، سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور	ثبتی	یک‌ساله	–	Core list of ICT indicator,۲۰۱۶ ITU,ED۸
۹۰	نسبت معلمینی که می‌توانند دوره‌های فناوری اطلاعات و ارتباطات را آموزش دهند	درصد	وزارت آموزش‌وپرورش، سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور	ثبتی	یک‌ساله	–	UNESCO
۹۱	مراکز آموزشی استفاده‌کننده از روش‌های یادگیری مبتنی بر اینترنت به تفکیک نوع دسترسی (باند باریک،پهن باند و هر دو)	درصد	وزارت علوم، تحقیقات و فناوری، وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی، وزارت آموزش‌وپرورش، سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور	ثبتی	یک‌ساله	–	UNESCO

۹۲	نسبت دروس ارائه‌شده به شیوه یادگیری الکترونیکی(به تفکیک برخط و الکترونیکی)	درصد	وزارت علوم، تحقیقات و فناوری، وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی، وزارت آموزش‌وپرورش، سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور	ثبتی	یک‌ساله	–	–
۹۳	نسبت مدارس دارای دسترسی به اینترنت به تفکیک نوع دسترسی به‌کل مدارس کشور	درصد	وزارت آموزش‌وپرورش	ثبتی	یک‌ساله	–	Core list of ICT indicator,۲۰۱۶ ITU,ED۵
محتوای الکترونیکی							
۹۴	تولید محتوای بومی در فضای مجازی	پتابایت	سازمان فناوری اطلاعات ایران	ثبتی	یک‌ساله	کلیه دستگاه‌های اجرایی	هدف شماره (۲) برنامه ششم

ردیف	عنوان شاخص	واحد	دستگاه مسئول	نحوه احصاء	دوره بروزرسانی	دستگاه همکار	مرجع ملی یا بین‌المللی شاخص
۹۵	نسبت آثار الکترونیکی رسمی چاپ و نشر شده به تفکیک نوع اثر	درصد	وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی	ثبتی	یک‌ساله	–	–
۹۶	نسبت کتابخانه‌های عمومی که دارای درگاه (پرتال) امن و استاندارد در ارائه محتوا هستند	درصد	نهاد کتابخانه‌های عمومی کشور	ثبتی	یک‌ساله	–	WSIS Targets
۹۷	نسبت موزه‌هایی که دارای درگاه (پرتال) امن و استاندارد در ارائه محتوا هستند	درصد	وزارت میراث فرهنگی،گردشگری و صنایع دستی	ثبتی	یک‌ساله	–	WSIS Targets
۹۸	نسبت سازمان‌های آرشیو ملی که دارای درگاه (پرتال) امن و استاندارد در ارائه محتوا هستند	درصد	سازمان اسناد و کتابخانه ملی ایران	ثبتی	یک‌ساله	–	WSIS Targets

ردیف	عنوان شاخص	واحد	دستگاه مسئول	نحوه احصاء	دوره بروزرسانی	دستگاه همکار	مرجع ملی یا بین‌المللی شاخص
۹۹	نسبت اسناد در آرشیوهای ملی که دیجیتال شده‌اند	درصد	سازمان اسناد و کتابخانه ملی ایران	ثبتی	یک‌ساله	–	WSIS Targets
۱۰۰	نسبت اسناد دیجیتال شده‌ای که به شکل آنلاین در دسترس عموم هستند	درصد	سازمان اسناد و کتابخانه ملی ایران	ثبتی	یک‌ساله	–	WSIS Targets
۱۰۱	نسبت وب سایت‌هایی که از زبان فارسی استفاده می‌کنند	درصد	سازمان فناوری اطلاعات ایران	ثبتی	یک‌ساله	–	WSIS Targets
۱۰۲	سهم مقالات فارسی و ویکی‌پدیا به‌کل مقالات	درصد	سازمان فناوری اطلاعات ایران	ثبتی	یک‌ساله	–	WSIS Targets

ردیف	عنوان شاخص	واحد	دستگاه مسئول	نحوه احصاء	دوره بروزرسانی	دستگاه همکار	مرجع ملی یا بین‌المللی شاخص
۱۰۳	نسبت کاربران اینترنت که به شکل آنلاین خبر، مجله، روزنامه و کتاب می‌خوانند	درصد	سازمان فناوری اطلاعات ایران	آمارگیری	یک‌ساله	–	WSIS Targets
۱۰۴	نسبت کاربران اینترنت که به شکل آنلاین تلویزیون تماشا می‌کنند	درصد	سازمان فناوری اطلاعات ایران	آمارگیری	یک‌ساله	–	WSIS Targets
۱۰۵	نسبت کاربران اینترنت که صفحه شخصی وب خود را مدیریت می‌کنند	درصد	سازمان فناوری اطلاعات ایران	آمارگیری	یک‌ساله	–	WSIS Targets
۱۰۶	نسبت سازمان‌های آرشیو ملی با دسترسی به اینترنت پهن باند	درصد	سازمان اسناد و کتابخانه ملی ایران	ثبتی	یک‌ساله	–	WSIS Targets

ردیف	عنوان شاخص	واحد	دستگاه مسئول	نحوه احصاء	دوره بروزرسانی	دستگاه همکار	مرجع ملی یا بین‌المللی شاخص
۱۰۷	نسبت موزه‌ها با دسترسی به اینترنت پهن باند	درصد	وزارت میراث فرهنگی ،گردشگری و صنایع دستی	ثبتی	یک‌ساله	–	WSIS Targets
۱۰۸	نسبت کتابخانه‌های عمومی با دسترسی به اینترنت پهن باند	درصد	نهاد کتابخانه‌های عمومی کشور	ثبتی	یک‌ساله	–	WSIS Targets
۱۰۹	تعداد کتاب‌هایی که متن آن‌ها به صوت تبدیل‌شده است	تعداد	سازمان اسناد و کتابخانه ملی ایران	ثبتی	یک‌ساله	–	ITU
۱۱۰	نسبت کاربران اینترنت که محتوی تولیدشده توسط خودشان را (متن، تصویر، برعکس، ویدیو، موسیقی و غیره) را برای اشتراک به صفحات وب منتقل می‌کنند	درصد	سازمان فناوری اطلاعات ایران	آمارگیری	یک‌ساله		WSIS Targets

ه	عنوان شاخص	واحد	دستگاه مسئول	نحوه احصاء	دوره بروزرسانی	دستگاه همکار	مرجع ملی یا بین‌المللی شاخص
۱۱۱	نسبت کاربران اینترنت که با استفاده از نرم‌افزارهای واقع در اینترنت صفحه گسترده مستندات تولید می‌کنند	درصد	سازمان فناوری اطلاعات ایران	آمارگیری	یک‌ساله		WSIS Targets
کشاورزی الکترونیک							
۱۱۲	نسبت کشاورزان استفاده‌کننده از خدمات ارتباطات و فناوری اطلاعات مرتبط با حوزه کشاورزی	درصد	وزارت جهاد کشاورزی	ثبتی	یک‌ساله	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	
۱۱۳	نسبت کشاورزان استفاده‌کننده از تجهیزات ارتباطات و فناوری اطلاعات مرتبط با حوزه کشاورزی	درصد	وزارت جهاد کشاورزی	ثبتی	یک‌ساله	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	

زیر ساخت های توانمند ساز

پژوهش در حوزه ارتباطات و فناوری اطلاعات

۱۱۴	نسبت بودجه تحقیق و توسعه ارتباطات و فناوری اطلاعات به‌کل بودجه‌های تحقیق و توسعه کشور	درصد	سازمان برنامه‌وبودجه کشور	ثبتی	یک‌ساله	معاونت علمی و فناوری رییس‌جمهور، وزارت علوم، تحقیقات و فناوری	–
۱۱۵	نسبت مقالات ISI مرتبط با حوزه ICT به‌کل مقالات ISI چاپ‌شده توسط پژوهشگران داخل کشور	درصد	وزارت علوم، تحقیقات و فناوری، وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی	ثبتی	یک‌ساله	–	Global Inoovation index
۱۱۶	نسبت اختراعات ثبت‌شده در حوزه فناوری اطلاعات و ارتباطات توسط افراد مقیم داخل کشور در سطح ملی و بین‌المللی به‌کل اختراعات ثبت‌شده توسط افراد مقیم داخل کشور	درصد	پژوهشگاه ارتباطات و فناوری اطلاعات	ثبتی	یک‌ساله	مرکز مالکیت معنوی سازمان ثبت‌اسناد و املاک کشور	OECD

۱۱۷	نسبت پژوهش در چهار فناوری نوین (نسل پنجم تلفن همراه،داده‌های عظیم،پردازش ابری،اینترنت اشیا) به‌کل پژوهش در حوزه فناوری اطلاعات و ارتباطات	درصد	پژوهشگاه ارتباطات و فناوری اطلاعات	ثبتی	یک‌ساله	معاونت علمی، و فناوری رییس‌جمهور، پژوهشگاه فناوری اطلاعات ایران (وزارت علوم، تحقیقات و فناوری)	هدف شماره (۴) برنامه ششم
۱۱۸	نسبت پژوهش‌های انجام‌شده در حوزه فناوری اطلاعات و ارتباطات به‌کل پژوهش‌های انجام‌شده توسط پژوهشگران داخل کشور	درصد	پژوهشگاه ارتباطات و فناوری اطلاعات	ثبتی	یک‌ساله	معاونت علمی و فناوری رییس‌جمهور، پژوهشگاه فناوری اطلاعات ایران (وزارت علوم، تحقیقات و فناوری)	OECD
۱۱۹	نسبت اتصال مراکز علمی و تحقیقاتی به اینترنت پهن باند به تفکیک سرعت دسترسی	درصد	وزارت علوم، تحقیقات و فناوری، وزارت بهداشت و درمان و آموزش پزشکی، حوزه‌های علمیه	ثبتی	یک‌ساله	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات (شرکت ارتباطات زیرساخت، سازمان فناوری اطلاعات ایران)	–
امنیت اینترنت							

۱۲۰	نسبت افرادی که در سه ماه گذشته دچار حوادث امنیتی در استفاده از اینترنت شده‌اند	درصد	سازمان فناوری اطلاعات ایران	آمارگیری	یک‌ساله	مرکز آمار ایران / مراجع آمارگیری تخصصی	Eurostat
توانمند سازی افراد کم توان							
۱۲۱	تعداد خدمات آنلاین مناسب‌سازی شده برای افراد کم‌توان	تعداد	سازمان بهزیستی کشور	ثبتی	یکساله	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	
۱۲۲	نسبت دیدارگاه های با قابلیت دسترس‌پذیری (accessability) برای افراد کم‌توان به‌کل دیدار گاه ها	درصد	سازمان فناوری اطلاعات ایران	ثبتی	یکساله	سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی	
۱۲۳	نسبت افرادی که از ابزارهای امنیت فناوری اطلاعات (ضدویروس، ضد هرزنامه، فایروال و غیره) برای حفاظت از رایانه شخصی و داده‌های خود استفاده می‌کنند	درصد	سازمان فناوری اطلاعات ایران	آمارگیری	یک‌ساله	مرکز آمار ایران / مراجع آمارگیری تخصصی	Eurostat

۱۲۴	مستندات تولیدشده در خصوص حفاظت فرزندان در فضای مجازی (child protection online نشریات،مجلات و ..)	تعداد	وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی(مرکز فناوری اطلاعات و رسانه‌های دیجیتال)	ثبتی	یک‌ساله	سازمان فناوری اطلاعات ایران	ITU
۱۲۵	نسبت فرزندان زیر ۱۸ سال خانوار که در استفاده از اینترنت دچار حوادث امنیتی شده‌اند	درصد	سازمان فناوری اطلاعات ایران	آمارگیری	یک‌ساله	مرکز آمار ایران / مراجع آمارگیری تخصصی	ITU
۱۲۶	نسبت خانوارهایی که اقدامات حفاظتی در رابطه با استفاده از فرزندان زیر ۱۸ سال خود از اینترنت انجام می‌دهند، برحسب نوع فعالیت	درصد	سازمان فناوری اطلاعات ایران	آمارگیری	یک‌ساله	مرکز آمار ایران / مراجع آمارگیری تخصصی	ITU

ردیف	عنوان شاخص	واحد	دستگاه مسئول	نحوه احصاء	دوره بروزرسانی	دستگاه همکار	مرجع ملی یا بین‌المللی شاخص
۱۲۷	تعداد سرورهای امن اینترنت به ازای هر یک‌میلیون جمعیت	درصد	سازمان فناوری اطلاعات ایران	آمارگیری	یک‌ساله	مرکز آمار ایران / مراجع آمارگیری تخصصی	World Economic Forum (WEF)-Networked readiness index,۳,۰۴
بسط قوانین و مقررات ناظر بر فضای مجازی							
۱۲۸	تعداد قوانین و مقررات تدوین‌شده در حوزه فناوری اطلاعات و ارتباطات	قانون	سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی	ثبتی	یک‌ساله	شوراهای مرتبط با فاوا و فضای مجازی، قوه قضاییه، وزارت دادگستری، وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی	
۱۲۹	تعداد آیین‌نامه‌ها و مقررات تنظیم بازار و حمایت از مصرف‌کننده در حوزه فناوری اطلاعات و ارتباطات	تعداد	سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی	ثبتی	یک‌ساله		
مهارت های ارتباطات و فناوری اطلاعات							

۱۳۰	افراد با مهارت‌های فناوری اطلاعات و ارتباطات به تفکیک نوع مهارت	درصد	سازمان فناوری اطلاعات ایران	آمارگیری	یک‌ساله	مرکز آمار ایران	Core list of ICT indicator ۲۰۱۶,ITU, HH۱۵
۱۳۱	نسبت ثبت‌نام خالص در دوره دوم آموزش (مدارس کشور)	درصد	وزارت آموزش و پرورش	ثبتی	یک‌ساله	مرکز آمار ایران	UNESCO
۱۳۲	نام‌نویسی در سطح دانشگاه	درصد	وزارت علوم، تحقیقات و فناوری ، وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی	ثبتی	یک‌ساله	مرکز آمار ایران	UNESCO
۱۳۳	میانگین سال‌های تحصیل	درصد	وزارت آموزش و پرورش	ثبتی	یک‌ساله	مرکز آمار ایران	UNESCO
۱۳۴	درصد افراد باسواد دیجیتالی	درصد	سازمان فناوری اطلاعات ایران	آمارگیری	یک‌ساله	مرکز آمار ایران	Core list of ICT indicator ۲۰۱۶,ITU, HH۱۵

اثرات اقتصادی و اجتماعی فناوری اطلاعات و ارتباطات							
اشتغال پایدار در حوزه فناوری اطلاعات و ارتباطات							
۱۳۵	تعداد متخصصین ICT به تفکیک (جنسیت، سن، مدرک تحصیلی و حوزه آموزشی)	تعداد	مرکز آمار ایران	آمارگیری	یک‌ساله	مرکز آمار ایران	ITU
۱۳۶	تعداد سازندگان و تحلیل‌گران نرم افزار و برنامه‌های کاربردی رایانه‌ای	تعداد	مرکز آمار ایران	آمارگیری	یک‌ساله	مرکز آمار ایران	ITU
۱۳۷	تعداد متخصصان پایگاه دادگاه‌ها و شبکه‌های رایانه‌ای	درصد تعداد	مرکز آمار ایران	آمارگیری	یک‌ساله	مرکز آمار ایران	ITU
۱۳۸	تعداد تکنسین‌های اطلاعات و ارتباطات	درصد تعداد	مرکز آمار ایران	آمارگیری	یک‌ساله	مرکز آمار ایران	ITU

۱۳۹	تعداد تکنسین‌های پشتیبانی عملیات و کاربران فناوری اطلاعات و ارتباطات	درصد تعداد	مرکز آمار ایران	آمارگیری	یک‌ساله	مرکز آمار ایران	ITU
۱۴۰	تعداد تکنسین‌های مخابرات و پخش رادیویی و تلویزیونی	درصد	مرکز آمار ایران	آمارگیری	یک‌ساله	مرکز آمار ایران	ITU
۱۴۱	نسبت نیروی شاغل در بخش فناوری اطلاعات و ارتباطات به کل نیروی شاغل کشور	درصد	مرکز آمار ایران	آمارگیری	یک‌ساله	مرکز آمار ایران	ITU
تجارت بین المللی محصولات و خدمات ارتباطات و فناوری اطلاعات							
۱۴۲	نسبت صادرات محصولات و خدمات فناوری اطلاعات به صادرات غیرنفتی	درصد	وزارت اقتصاد و دارایی	ثبتی	یک‌ساله	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	Core list of ICT indicator,۲۰۱۶ ITU, ICT۴

۱۴۳	نسبت واردات محصولات و خدمات فناوری اطلاعات به‌کل واردات	درصد	وزارت اقتصاد و امور دارایی	ثبتی	یک‌ساله	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	Core list of ICT indicator,۲۰۱۶ ITU, ICT۳
محیط زیست و فناوری اطلاعات و ارتباطات							
۱۴۴	پسماند الکترونیکی (e-waste) تولیدشده در کشور	کیلوگرم به ازای هر نفر جمعیت	سازمان حفاظت محیطزیست	ثبتی	یک‌ساله	–	Connect,۲۰۲۰ Goal ۳
۱۴۵	انتشار گازهای گلخانه‌های تولیدشده توسط بخش مخابرات / فناوری اطلاعات و ارتباطات به ازای هر ابزار	تن به هر ابزار	سازمان حفاظت محیطزیست	ثبتی	یک‌ساله	سازمان فناوری اطلاعات ایران	Connect۲۰۲۰
۱۴۶	میزان کاهش انتشار گازهای گلخانه‌های تولیدشده با ا ستفاده از فناوری اطلاعات و ارتباطات	میلیون تن	سازمان حفاظت محیطزیست	ثبتی	یکساله	سازمان فناوری اطلاعات ایران	–

ردیف	عنوان شاخص	واحد	دستگاه مسئول	نحوه احصاء	دوره بروزرسانی	دستگاه همکار	مرجع ملی یا بین‌المللی شاخص
اثرات کلان اقتصادی بخش ارتباطات و فناوری اطلاعات							
۱۴۷	سهم ارزش‌افزوده بخش فناوری اطلاعات و ارتباطات از تولید ناخالص داخلی کل کشور به تفکیک فناوری اطلاعات و ارتباطات	درصد	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	آمارگیری	یک‌ساله	مرکز آمار ایران	Core list of ICT indicator,۲۰۱۶ ITU, ICT۲
۱۴۸	رشد ارزش‌افزوده بخش فناوری اطلاعات و ارتباطات به تفکیک بخش ارتباطات و فناوری اطلاعات	درصد	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	آمارگیری	یک‌ساله	مرکز آمار ایران	–

فصل سوم

شاخص های مرتبط با حوزه ارتباطات و فناوری اطلاعات در احکام برنامه ششم توسعه

جدول ۵ :شاخص‌های مرتبط با حوزه ارتباطات و فناوری اطلاعات در احکام برنامه ششم توسعه

ردیف	عنوان شاخص	واحد	دستگاه مسئول	نحوه احصا	دوره بروزرسانی	دستگاه همکار	ماده‌قانونی
۱	متوسط رشد سالیانه ارزش‌افزوده بخش ارتباطات	درصد	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	ثبتی	یک‌ساله	سایر واحدهای تابعه	جدول شماره (۲) ماده (۳)
۲	متوسط رشد سالیانه اشتغال در بخش ارتباطات	درصد	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	ثبتی	یک‌ساله	سایر واحدهای تابعه	جدول شماره (۲) ماده (۳)
۳	متوسط رشد سالیانه سرمایه‌گذاری در بخش ارتباطات	درصد	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	ثبتی	یک‌ساله	سایر واحدهای تابعه	جدول شماره (۲) ماده (۳)
۴	متوسط رشد سالیانه بهره‌وری کل عوامل تولید در بخش ارتباطات	درصد	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	ثبتی	یک‌ساله	سازمان اداری و استخدامی کشور (سازمان ملی بهره‌وری)	جدول شماره (۲) ماده (۳)
۵	میزان پیشرفت توسعه و تکمیل سامانه تدارکات الکترونیکی دولت(ستاد)	درصد	وزارت صنعت،معدن،تجارت	ثبتی	یک‌ساله	تمامی دستگاه‌های اجرایی	ماده (۹)
۶	نسبت برگزاری مناقصات و انجام معاملات از طریق سامانه ستاد به‌کل معاملات دولت(به‌جز معاملات محرمانه)	درصد	وزارت صنعت،معدن،تجارت	ثبتی	یک‌ساله	تمامی دستگاه‌های اجرایی	ماده (۹)

ردیف	عنوان شاخص	واحد	دستگاه مسئول	نحوه احصا	دوره بروزرسانی	دستگاه همکار	ماده‌قانونی
۷	نسبت دستگاه‌های اجرایی که در سامانه سادا ثبت اموال و دارایی انجام داده اند به‌کل دستگاه‌های اجرایی	درصد	وزارت امور اقتصادی و دارایی	ثبتی	یک‌ساله		بند (پ) ماده (۱۰)
۸	میزان دسترسی بر خط خزانه‌داری کل کشور به اطلاعات حساب‌های کلیه دستگاه‌های اجرایی و نهادهای عمومی غیردولتی	درصد	بانک مرکزی	ثبتی	یک‌ساله	وزارت امور اقتصادی و دارایی،سایر دستگاه‌های اجرایی	تبصره (۱) بند(ب) ماده (۱۷)
۹	تعداد سامانه‌های نظارتی برخط به‌منظور پیشگیری از تخلفات در نظام بانکی	تعداد	بانک مرکزی	ثبتی	یک‌ساله		بند (الف) ماده (۱۸)
۱۰	نسبت دریافت الکترونیکی و برخط استعلام‌های موردنیاز، جهت اعطای تسهیلات یا پذیرش تعهدات از مراجع ذی‌ربط (نظیر استعلام اعتبارسنجی، بدهی مالیاتی و نظایر آن) برای بانک‌ها و مؤسسات اعتباری غیربانکی به‌کل استعلام‌های مورد نیاز	درصد	بانک مرکزی	ثبتی	یکساله	سایر دستگاه های اجرایی	بند(ب) ماده(۱۸)
۱۱	ارتقاء رتبه کشور در شاخص رقابت پذیری در منطقه چشم انداز	رتبه	وزارت اموراقتصاد و دارایی	ثبتی	یکساله	سازمان برنامه و بودجه کشور	بند (الف) ماده (۲۲)

ردیف	عنوان شاخص	واحد	دستگاه مسئول	نحوه احصا	دوره بروزرسانی	دستگاه همکار	ماده قانونی
۱۲	ارتقاء رتبه کشور در شاخص حقوق مالکیت در منطقه چشم انداز	رتبه	وزارت اموراقتصاد و دارایی	ثبتی	یکساله	سازمان برنامه و بودجه کشور	بند (الف) ماده (۲۲)
۱۳	ارتقاء رتبه کشور در شاخص کسب و کار در منطقه چشم انداز	رتبه	وزارت اموراقتصاد و دارایی	ثبتی	یکساله	سازمان برنامه و بودجه کشور	بند (الف) ماده (۲۲)
۱۴	میزان‌پیشرفت ایجاد و بهره برداری سامانه ثبت حقوق و مزایا	درصد	سازمان اداری و استخدامی کشور	ثبتی	یکساله	–	ماده(۲۹)
۱۵	سطح پوشش نقشه های حد نگاری (کاداستر) منابع طبیعی	هکتار	سازمان حفاظت محیط زیست	ثبتی	یکساله	دستگاه های اجرایی مرتبط	بند(ذ) ماده(۳۸)
۱۶	توسعه و تکمیل سامانه یکپارچه اطلاعات مکانی و زیر ساخت های مورد نیاز	درصد	وزارت راه و شهرسازی	ثبتی	یکساله	دستگاههای اجرائی مرتبط	بند(ت) ماده (۵۹)
۱۷	میزان مشارکت دستگاه های اجرایی در به اشتراک گذاری داده های مکانی	درصد	سازمان نقشه برداری کشور	ثبتی	یکساله	وزارت راه و شهرسازی	بند(ت) ماده (۵۹)

ردیف	عنوان شاخص	واحد	دستگاه مسئول	نحوه احصا	دوره بروزرسانی	دستگاه همکار	ماده قانونی
۱۸	نسبت خدمات الکترونیکی شده دستگاه های اجرایی به کل خدمات با قابلیت الکترونیکی	درصد	سازمان اداری و استخدامی کشور	ثبتی	یکساله	کلیه دستگاه‌های اجرایی	بند (پ) ماده (۶۷)
۱۹	نسبت خدمات دستگاه‌های اجرایی که حداقل در یکی از دفاتر پستی ، دفاتر پیشخوان خدمات دولت و دفاتر ارتباطات و فناوری اطلاعات (ICT) روستایی ارائه می‌گردند به کل خدمات قابل واگذاری	درصد	سازمان اداری و استخدامی کشور،سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی	ثبتی	یکساله	کلیه دستگاه‌های اجرایی	بند (پ) ماده (۶۷)
۲۰	درصد پاسخگویی الکترونیکی به استعلام‌های موردنیاز در دستگاه‌های اجرایی به کل استعلام های مورد نیاز در دستگاه های اجرایی	درصد	وزارت امور اقتصادی و دارایی،سازمان فناوری اطلاعات ایران	ثبتی	یکساله	کلیه دستگاههای اجرائی موضوع ماده(۵) قانون مدیریت خدمات کشوری	بند (ث)ماده(۶۷)

ردیف	عنوان شاخص	واحد	دستگاه مسئول	نحوه احصا	دوره بروزرسانی	دستگاه همکار	ماده قانونی
۲۱	رتبه زیر شاخص دسترسی در شاخص توسعه ارتباطات و فناوری اطلاعات (IDI) در منطقه	رتبه	سازمان فناوری اطلاعات ایران	ثبتی و آمارگیری	یکساله	مرکز آمار ایران	بند (ب) ماده (۶۸)
۲۲	رتبه کشور در شاخص توسعه ارتباطات و فناوری اطلاعات (IDI)	رتبه	سازمان فناوری اطلاعات ایران	ثبتی و آمارگیری	یکساله	مرکز آمار ایران	بند (ت) ماده (۶۸)
۲۳	رتبه کشور در شاخص توسعه دولت الکترونیک(EGDI)	رتبه	سازمان فناوری اطلاعات ایران	ثبتی	یکساله	سازمان اداری و استخدامی کشور	بند (ت) ماده (۶۸)
۲۴	افزایش مراجعه افراد به سامانه های ارائه دهنده خدمات دستگاه های اجرایی	درصد	سازمان فناوری اطلاعات ایران	ثبتی	یکساله	سازمان اداری و استخدامی کشور ، کلیه دستگاههای اجرائی موضوع ماده(۵) قانون مدیریت خدمات کشوری	بند (ت)ماده(۶۸)

۲۵	نسبت افزایش معاملات و تجارت کالا و خدمات الکترونیکی	درصد	وزارت صنعت،معدن،تجارت	ثبتی	یکساله	تمامی دستگاه های اجرایی	بند (ث)ماده(۶۸)

ردیف	عنوان شاخص	واحد	دستگاه مسئول	نحوه احصا	دوره بروزرسانی	دستگاه همکار	ماده قانونی
۲۶	نسبت مدارس دارای دسترسی به خدمات ارتباطات و فناوری اطلاعات به کل مدارس شهرهای زیر بیست هزار نفر ،روستاها و حاشیه شهرهای بزرگ	درصد	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	ثبتی	یکساله	وزارت آموزش و پرورش	ماده(۶۹)
۲۷	نسبت پرونده های فعال ثبت شده در سامانه پرونده الکترونیکی سلامت ایرانیان به جمعیت کل کشور	درصد	وزارت بهداشت و درمان و آموزش پزشکی	ثبتی	شش ماهه	پایگاه ملی آمار ایران و سازمان ثبت احوال کشور	بند(الف) ماده(۷۴)
۲۸	نسبت افراد دارای پرونده های الکترونیک رفاه و تأمین اجتماعی به جمعیت کل کشور	درصد	وزارت کار،تعاون و رفاه اجتماعی	ثبتی	شش ماهه	کلیه سازمان ها، صندوق ها، نهادها و دستگاههای اجرائی فعال در حوزه رفاه و تأمین اجتماعی	ماده(۸۱)

۲۹	پیشرفت سامانه پدافند رایانیکی(سایبری)	درصد	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	ثبتی	شش ماهه	شورای عالی فضای مجازی و سازمان پدافند غیر عامل	بند (ب) ماده(۱۰۸)
۳۰	تعداد دوره های آموزشی رایانیکی(سایبری) برای کارکنان دستگاه های اجرایی	تعداد	تمامی دستگاه های اجرایی	ثبتی	شش ماهه		بند (ب) ماده (۱۰۹)
۳۱	نسبت ابلاغ الکترونیکی اوراق قضایی به‌کل اوراق ابلاغی	درصد	قوه قضاییه	ثبتی	یک ساله	وزارت دادگستری	ردیف (۲) جدول (۱۶)- بند(د) ماده (۱۱۳)

ردیف	عنوان شاخص	واحد	دستگاه مسئول	نحوه احصا	دوره بروزرسانی	دستگاه همکار	ماده قانونی
۳۲	نسبت پرونده‌های بایگانی الکترونیکی به‌کل پرونده‌های بایگانی در حوزه حقوقی و قضایی	درصد	قوه قضاییه	ثبتی	یک ساله	وزارت دادگستری	ردیف (۳) جدول (۱۶)- بند (د) ماده (۱۱۳)
۳۳	نسبت صدور اسناد مالکیت حدنگاری(کاداستری) به‌کل اسناد	درصد	سازمان ثبت اسناد و املاک کشور	ثبتی	یک ساله		ردیف (۱۸) جدول (۱۶)-بند (د) ماده (۱۱۳)
۳۴حوزه آموزش	نسبت پاسخ فوری (کمتر از دو روز) به استعلامات املاک به‌کل استعلامات	درصد	سازمان ثبت اسناد و املاک کشور	ثبتی	یک ساله	وزارت دادگستری	ردیف (۱۹) جدول (۱۶)-بند(د) ماده (۱۱۳)

۳۵	نسبت ثبت الکترونیکی فوری (کمتر از دو روز) خلاصه معاملات به‌کل معاملات	درصد	سازمان ثبت اسناد و املاک کشور	ثبتی	یک ساله	وزارت دادگستری	ردیف (۲۰) جدول (۱۶)-بند(د) ماده (۱۱۳)
۳۶	درصد رشد الکترونیکی نمودن فرآیند دادرسی پرونده‌های قضایی	درصد	قوه قضاییه	ثبتی	یک ساله	وزارت دادگستری	ردیف (۳) جدول (۱۷)-بند(د) ماده (۱۱۳)
۳۷	نسبت تعداد پرونده های راکد الکترونیکی شده به کل پرونده های راکد اعم از راکد الکترونیکی شده و نشده	درصد	قوه قضاییه	ثبتی	یک ساله	وزارت دادگستری	ردیف (۴) جدول (۱۷)-بند(د) ماده (۱۱۳)
۳۸	تعداد پرونده‌های ثبتی الکترونیکی شده	تعداد	قوه قضاییه	ثبتی	یک ساله	وزارت دادگستری	ردیف (۵) جدول (۱۷)-بند(د) ماده (۱۱۳)
ردیف	**عنوان شاخص**	**واحد**	**دستگاه مسئول**	**نحوه احصا**	**دوره بروزرسانی**	**دستگاه همکار**	**ماده قانونی**
۳۹	میزان پیشرفت پایگاه ملی اسناد و املاک کشور	درصد	سازمان ثبت‌اسناد و املاک کشور	ثبتی	یک ساله		ماده (۱۱۴)
۴۰	درصد راه اندازی و ساماندهی دفاتر املاک به صورت الکترونیکی و برخط	درصد	سازمان ثبت‌اسناد و املاک کشور	ثبتی	یک ساله		ماده (۱۱۴)
۴۱	درصد راه اندازی سامانه بازرسی کارآمد کشف تخلفات قضات و کارکنان قضایی	درصد	قوه قضاییه	ثبتی	یک ساله	وزارت دادگستری	بند (ب) ماده (۱۱۶)

۴۲	درصد راه اندازی سامانه سجل محکومیت‌های مالی با قابلیت استعلام برخط	درصد	قوه قضاییه	ثبتی	یک ساله	وزارت دادگستری ، وزارت امور اقتصادی و دارایی ، بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران	بند (پ) ماده (۱۱۶)
۴۳	امکان دسترسی برخط سامانه متمرکز قوه قضاییه به بانک های اطلاعاتی اموال اشخاص حقیقی و حقوقی (در خصوص اموال اشخاص محکوم علیهم)	درصد	قوه قضاییه	ثبتی	یک ساله	وزارت دادگستری، ارتباطات و فناوری اطلاعات، امور اقتصادی و دارایی	بند (الف) ماده (۱۱۷)
۴۴	تعداد سامانه‌های الکترونیکی دستگاه‌های اجرایی متصل به درگاه الکترونیکی قوه قضاییه	تعداد	قوه قضاییه	ثبتی	یک ساله	کلیه دستگاه های اجرایی	بند (ث) ماده (۱۱۷)
۴۵	تعداد دستگاه‌های اجرایی متصل به مرکز ملی تبادل اطلاعات (NIX)	دستگاه	سازمان فناوری اطلاعات	ثبتی	یکساله	–	ماده (۶۷) بند (ث) قانون برنامه ششم
۴۶	استقرار سامانه صیانت اجتماعی	درصد	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	ثبتی	یکساله	–	سند راهبردی برنامه ششم توسعه هدف شماره (۸)
۴۷	درصد رشد سالیانه ارزش‌افزوده بخش ارتباطات و فناوری اطلاعات به تفکیک ارتباطات، فناوری اطلاعات و کل بخش	درصد	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	آمارگیری	یکساله	–	–

۴۸	تعداد معاملات انجام شده در سامانه ستاد اعم از مناقصه، مزایده و خرید	تعداد	کلیه دستگاههای اجرایی	ثبتی	یکساله	-	-

فصل چهارم

شاخص‌های بین‌المللی ارتباطات و فناوری اطلاعات

جدول ۶ :شاخص‌های بین‌المللی ارتباطات و فناوری اطلاعات

ردیف	عنوان شاخص	واحد	دستگاه اصلی مرتبط	نحوه احصاء	دوره بروزرسانی	دستگاه همکار
شاخص توسعه فناوری اطلاعات و ارتباطات (IDI) ICT Development Index **مرجع بین المللی شاخص : اتحادیه جهانی مخابرات (ITU)**						
۱- زیرشاخص دسترسی – ICT access						
1	مشترکین تلفن ثابت به ازای هر ۱۰۰ نفر	درصد	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	ثبتی	یک ساله	سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی
۲	مشترکین تلفن همراه به ازای هر ۱۰۰ نفر	درصد	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	ثبتی	یک ساله	سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی
۳	پهنای باند اینترنت بین‌الملل به ازای هر کاربر (بیت بر ثانیه)	درصد	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	ثبتی	یک ساله	شرکت ارتباطات زیر ساخت
۴	درصد خانوارهای دارای کامپیوتر	درصد	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	آمارگیری	یک ساله	سازمان فناوری اطلاعات ایران، مرکز آمار ایران
۵	درصد خانوارهای دارای دسترسی به اینترنت	درصد	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	آمارگیری	یک ساله	سازمان فناوری اطلاعات ایران، مرکز آمار ایران
۲- زیر شاخص استفاده - ICT use						
۶	درصد کاربران اینترنت	درصد	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	آمارگیری	یک ساله	سازمان فناوری اطلاعات ایران، مرکز آمار ایران
۷	مشترکین پهن باند ثابت در هر ۱۰۰ نفر	درصد	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	ثبتی	یک ساله	سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی
۸	مشترکین پهن باند سیار در هر ۱۰۰ نفر	درصد	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	ثبتی	یک ساله	سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی
۳- زیرشاخص مهارت – ICT skills						
۹	متوسط سال تحصیلی	سال	وزارت آموزش و پرورش	ثبتی	یک ساله	سازمان فناوری اطلاعات ایران
۱۰	نام‌نویسی در سطح دبیرستان	درصد	وزارت آموزش و پرورش	ثبتی	یک ساله	سازمان فناوری اطلاعات ایران

۱۱	نام‌نویسی در سطح دانشگاه	درصد	وزارت علوم تحقیقات و فناوری، وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی	ثبتی	یک ساله	سازمان فناوری اطلاعات ایران

ردیف	عنوان شاخص	واحد	دستگاه اصلی مرتبط	نحوه احصاء	دوره بروزرسانی	دستگاه همکار
شاخص توسعه دولت الکترونیک (EGDI) - E-Government Development Index **مرجع بین المللی شاخص : سازمان ملل متحد (United nations)**						
۱- زیرشاخص خدمات بر خط(OSI)- Online Service Index						
۱	خدمات مقدماتی و پایه	بدون واحد از ۰تا ۱	سازمان اداری و استخدامی کشور	ثبتی- ممیزی UN	یک ساله	سازمان فناوری اطلاعات ایران،تمامی دستگاه های اجرایی
۲	خدمات ارتقاء یافته	بدون واحد از ۰تا ۱	سازمان اداری و استخدامی کشور	ثبتی- ممیزی UN	یک ساله	سازمان فناوری اطلاعات ایران،تمامی دستگاه های اجرایی
۳	خدمات تبادلی	بدون واحد از ۰تا ۱	سازمان اداری و استخدامی کشور	ثبتی- ممیزی UN	یک ساله	سازمان فناوری اطلاعات ایران،تمامی دستگاه های اجرایی
۴	خدمات اتصال یافته	بدون واحد از ۰تا ۱	سازمان اداری و استخدامی کشور	ثبتی- ممیزی UN	یک ساله	سازمان فناوری اطلاعات ایران،تمامی دستگاه های اجرایی
۲- زیر شاخص زیر ساخت های مخابراتی (TII)- Telecommunication Infrastructure Index						
۵	کاربران اینترنت به ازای هر صد نفر	درصد	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	آمارگیری	یک ساله	سازمان فناوری اطلاعات ایران، مرکز آمار ایران
۶	خطوط تلفن ثابت به ازای هر صد نفر	درصد	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	ثبتی	یک ساله	سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی
۷	مشترکین تلفن همراه به ازای هر صد نفر	درصد	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	ثبتی	یک ساله	سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی

۸	مشترکین اینترنت ثابت به ازای هر صد نفر	درصد	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	ثبتی	یک ساله	سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی
۹	مشترکین اینترنت سیار به ازای هر صد نفر	درصد	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	ثبتی	یک ساله	سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی
۳- زیرشاخص سرمایه انسانی- Human Capital Index- (HCI)						
۱۰	نرخ باسوادی بزرگسالان	درصد	وزارت آموزش و پرورش	آمارگیری	یک ساله	سازمان فناوری اطلاعات ایران،مرکز آمار ایران
۱۱	نرخ ثبت‌نام خالص	درصد	وزارت آموزش و پرورش	ثبتی	یک ساله	-
۱۲	سال تحصیلی مورد انتظار	سال	وزارت آموزش و پرورش	ثبتی	یک ساله	-
۱۳	متوسط سال تحصیلی	سال	وزارت آموزش و پرورش	ثبتی	یک ساله	-

ردیف	عنوان شاخص	واحد	دستگاه اصلی مرتبط	نحوه احصاء	دوره بروزرسانی	دستگاه همکار
شاخص آمادگی شبکه ای (Networked readiness index) **مرجع بین المللی شاخص : موسسه پورتولنز (Portulans Institute)**						
A. زیرمعیار فناوری Subpillar : Technology						
۱	وضعیت دسترسی	بدون واحد از ۱۰ تا ۱۰۰	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	امتیاز نشانگرهای مرتبط-ممیزی Portulans Institute	یک ساله	تمامی دستگاه های و نهادها
۲	وضعیت محتوا	بدون واحد از ۱۰ تا ۱۰۰	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	امتیاز نشانگرهای مرتبط-ممیزی Portulans Institute	یک ساله	تمامی دستگاه های و نهادها
۳	فناوریهای آینده	بدون واحد از ۱۰ تا ۱۰۰	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	امتیاز نشانگرهای مرتبط -ممیزی Portulans Institute	یک ساله	تمامی دستگاه های و نهادها
B. زیرمعیار اشخاص - Subpillar : People						
۱	استفاده فردی	بدون واحد از ۱۰ تا ۱۰۰	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	امتیاز نشانگرهای مرتبط -ممیزی Portulans Institute	یک ساله	تمامی دستگاه های و نهادها
۲	استفاده کسب و کاری	بدون واحد از ۱۰ تا ۱۰۰	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	امتیاز نشانگرهای مرتبط -ممیزی Portulans Institute	یک ساله	تمامی دستگاه های و نهادها
۳	استفاده دولتی	بدون واحد از ۱۰ تا ۱۰۰	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	امتیاز نشانگرهای مرتبط -ممیزی Portulans Institute	یک ساله	تمامی دستگاه های و نهادها
C. زیرمعیار حکمرانی - Subpillar : Governance						
۱	اعتماد پذیری	بدون واحد از ۱۰ تا ۱۰۰	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	امتیاز نشانگرهای مرتبط-ممیزی Portulans Institute	یک ساله	تمامی دستگاه های و نهادها
۲	تنظیم مقررات	بدون واحد از ۱۰ تا ۱۰۰	وزارت ارتباطات و	امتیاز نشانگرهای مرتبط-ممیزی	یک ساله	تمامی دستگاه های و نهادها

			فناوری اطلاعات	Portulans Institute		
۳	دربرگیری و شمول	بدون واحد از ۱۰ تا ۱۰۰	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	امتیاز نشانگرهای مرتبط-ممیزی Portulans Institute	یک ساله	تمامی دستگاه های و نهادها
D. زیر معیار تاثیر- Subpillar: Impact						
۱	تأثیرات اقتصادی ICT	بدون واحد از ۱۰ تا ۱۰۰	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	امتیاز نشانگرهای مرتبط -ممیزی Portulans Institute	یک‌ساله	تمامی دستگاه‌های و نهادها
۲	کیفیت زندگی	بدون واحد از ۱۰ تا ۱۰۰	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	امتیاز نشانگرهای مرتبط -ممیزی Portulans Institute	یک‌ساله	تمامی دستگاه‌های و نهادها
۳	مشارکت در اهداف توسعه پایدار	بدون واحد از ۱۰ تا ۱۰۰	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	امتیاز نشانگرهای مرتبط -ممیزی Portulans Institute	یک‌ساله	تمامی دستگاه‌های و نهادها

ردیف	عنوان شاخص	واحد	دستگاه اصلی مرتبط	نحوه احصا	دوره بروزرسانی	دستگاه همکار
شاخص مشارکت الکترونیک (EPI- E-Participation Index) مرجع بین المللی شاخص :سازمان ملل متحد (United nations)						
زیرشاخص اطلاعات الکترونیک						
۱	میزان استفاده از خدمات آنلاین در تسهیل ارائه اطلاعات از سوی دولت‌به‌شهروندان	بدون واحد از ۰تا ۱	سازمان فناوری اطلاعات ایران	ثبتی-ممیزی UN	یک ساله	سازمان فناوری اطلاعات ایران،تمامی دستگاه های اجرایی
زیر شاخص مشاوره الکترونیک						
۲	میزان تعامل دولت با ذینفعان	بدون واحد از ۰تا ۱	سازمان فناوری اطلاعات ایران	ثبتی-ممیزی UN	یک ساله	سازمان فناوری اطلاعات ایران،تمامی دستگاه های اجرایی
زیر شاخص تصمیم گیری الکترونیک						
۳	میزان مشارکت مردم در فرآیندهای تصمیم‌گیری	بدون واحد از ۰تا ۱	سازمان فناوری اطلاعات ایران	ثبتی-ممیزی UN	یک ساله	سازمان فناوری اطلاعات ایران،تمامی دستگاه های اجرایی

ردیف	عنوان شاخص	واحد	دستگاه اصلی مرتبط	نحوه احصا	دوره بروزرسانی	دستگاه همکار
شاخص جهانی امنیت سایبری(GCI) – Global Cybersecurity Index - ITU مرجع بین المللی شاخص : اتحادیه جهانی مخابرات (ITU)						
۱	سنجه‌های قانونی (۱ ـ مقررات جرائم رایانه‌ای، ۲ـ تنظیم مقررات و سازگاری، شامل قوانین حفاظت از داده‌ها، مجوزها و استانداردسازی)	امتیاز	سازمان فناوری اطلاعات ایران	ثبتی	یکساله	–
۲	سنجه‌های فنی (۱ـ cert/csirt 2ـاستانداردها، ۳ـ اعتبار بخشی و مجوز دهی)	امتیاز	سازمان فناوری اطلاعات ایران	ثبتی	یکساله	–
۳	سنجه‌های سازمانی (۱ـ سیاست امنیت سایبری، ۲ـ نقشه راه دولت برای امنیت سایبری، ۳ـ ساختار نهادی برای پیاده‌سازی استراتژی امنیت سایبری ۴ـ محک زنی برای توسعه امنیت سایبری)	امتیاز	سازمان فناوری اطلاعات ایران	ثبتی	یکساله	–
۴	ظرفیت‌سازی فنی (۱ـ توسعه استانداردسازی، توسعه نیروی انسانی، مجوز دهی به کارشناسان، مجوز دهی به دستگاه‌های اجرایی)	امتیاز	سازمان فناوری اطلاعات ایران	ثبتی	یکساله	–
۵	همکاری (۱ـهمکاری‌های بین کشوری) ۲ـ همکاری‌های بین سازمانی، ۳ـ مشارکت بخش خصوصی و عمومی، همکاری‌های	امتیاز	سازمان فناوری اطلاعات ایران	ثبتی	یکساله	–

	بین‌المللی)					